



SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KONKURSU OFERT
na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie:

Udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu badań diagnostyki laboratoryjnej

Działając na podstawie Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o Działalności Leczniczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 156 z późn. zm.) art. 26 i art. 27 Akademickie Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. zaprasza do składania ofert na udzielenie świadczeń zdrowotnych z zakresu badań diagnostyki laboratoryjnej.

Identyfikator **K/4/2026**

I. Zamawiający

Akademickie Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów strona internetowa www.szpital-mikolow.com.pl, telefon: 32 325 75 35, REGON: 241294970, NIP: 635 180 25 38

II. Przedmiot konkursu

1. Przedmiotem konkursu jest zlecenie wykonywania badań laboratoryjnych na potrzeby Akademickiego Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o. Szacunkowe ilości badań wykonywanych w trakcie trwania umowy zawiera Formularz asortymentowo-cenowy – zał. nr 1.
2. Materiał do badania laboratoryjnego będzie odbierany przez Oferenta jego transportem i na jego koszt 6 razy w tygodniu tj. w każdy dzień roboczy tygodnia dwa razy dziennie: rano oraz popołudniu w godzinach ustalonych z Zamawiającym oraz w soboty raz dziennie. Materiał biologiczny poranny będzie odbierany z pkt. pobrań na ul. Okrzei 31 oraz z laboratorium na ul. Waryńskiego 2, popołudnie oraz sob/niedz z laboratorium na ul. Waryńskiego 2
3. W razie potrzeby Oferent gwarantuje dodatkowy odbiór materiału 1 raz dziennie w niedziele i święta po telefonicznym zgłoszeniu w dniu wysyłki.
4. Zleceniobiorca zapewnia transport materiału w czasie do 45 minut od odbioru materiału do głównego punktu przyjęcia i rozdziału materiału diagnostycznego. Następnie materiał jest przekazywany do laboratorium wskazanego w ofercie, w którym wykonywane jest co najmniej 65% badań będących przedmiotem niniejszej umowy, z zachowaniem warunków transportu i przechowywania wymaganych dla danego rodzaju materiału.
5. Oferent zobowiązuje się dokumentować codziennie w formie pisemnej czas transportu od siedziby Zamawiającego do siedziby Oferenta oraz temperaturę pojemników transportowych. Oferent zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kart monitorowania czasu i temperatury pierwszego dnia roboczego następnego miesiąca.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyrywkowej weryfikacji czasu transportu i temperatury na podstawie kart monitorowania.
7. Oferent dostarcza probówki, system zamknięty do poboru krwi, probówki do mikrometody, sterylne pojemniki na mocz, skierowania na badania, kody kreskowe do identyfikacji próbek oraz wyniki badań własnym transportem i na własny koszt (zgodnie z czasem oczekiwania na wynik badania z wykazem dołączonym przez oferenta).
8. Badania będą wykonywane zgodnie z pisemnym zleceniem Zamawiającego- możliwość zlecenia badań w formie listy zbiorczej zawierającej: dane pacjenta, data i godz. pobrania, wykaz badań- z wyłączeniem badań mikrobiologicznych.
9. Oferent umożliwi Zamawiającemu całodobowy wgląd do wyników w swoim systemie z opcją wydruku oryginałów wyników (wymagany podpis elektroniczny ze znacznikiem czasowym).
10. Oferent jest zobowiązany informować telefonicznie o wynikach badań poza zakresem normy w przypadku pacjentów hospitalizowanych w dniu wykonania badania.
11. Oferent jest zobowiązany do poinformowania telefonicznego Zamawiającego w przypadku przedłużonego okresu oczekiwania na wyniki badań w dniu otrzymania zlecenia.
12. Oferent informuje telefonicznie Zamawiającego o nie podjęciu wykonania badania oraz wyjaśnia wszelkie wątpliwości w dniu otrzymania zlecenia.

13. W wypadku braku możliwości wykonania zleconego badania z przyczyn leżących po stronie Oferenta, jest on zobowiązany do zorganizowania wykonania badania u innego podwykonawcy i pokrycia różnicy w koszcie badania podanego w ofercie.
14. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przysyłania kwartalnych analiz błędów przedlaboratoryjnych.
15. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, Oferent zobowiązuje się do wyjaśnienia sytuacji oraz przedstawienia wniosków na piśmie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
16. Oferent dostarczy fakturę do 5 dnia m-ca w wraz z wykazem pacjentów i badań.
17. Oferent zapewni bezpośredni kontakt do opiekuna, do którego zgłaszane będą wszelkie problemy z realizacją umowy.

III. Oferta częściowa

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych

IV. Termin wykonania badań

01.07.2026 r. do 30.06.2028 r.

V. Warunki udziału w konkursie

O zamówienie mogą ubiegać się Oferenci, którzy łącznie spełniają następujące warunki:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania czynności będących przedmiotem konkursu tj.:
 - wpis do Krajowego Rejestru Sądowego lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej,
 - wpis do właściwego rejestru wojewody,
2. Dysponują personelem medycznym o kwalifikacjach niezbędnych do wykonywania przedmiotu konkursu. Osoby autoryzujące wyniki badań są wpisane na listę Krajowej Izby Diagnostów Laboratoryjnych oraz posiadają Prawo Wykonywania Zawodu Diagnosty Laboratoryjnego,
3. Dysponują sprzętem i aparaturą medyczną niezbędną do wykonywania przedmiotu konkursu,
4. Posiadają ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem konkursu,
5. Posiadają świadectwo udziału w kontroli zewnętrznej i kontroli wewnątrzlaboratoryjnej,
6. Oferent posiada aktualny certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 i/lub PN-EN ISO 15489 z wyszczególnieniem lokalizacji, których dotyczy certyfikat,
7. Oferent posiada co najmniej 8 letnie doświadczenie w zakresie wykonywania badań laboratoryjnych i przedstawi wykaz co najmniej 10 umów na wykonywanie badań laboratoryjnych z Medycznymi Laboratoriami Diagnostycznymi działającymi w strukturach lecznictwa zamkniętego.
8. Oferent przedstawi harmonogram odbioru materiału oraz listę badań wykonywanych u podwykonawców wraz z wykazem nazw tych laboratoriów.
9. Oferent przedstawi listę kurierów wraz z aktualnymi nr telefonów.
10. Oferent przedstawi listę nr kontaktowych do pracownię oraz do kierownika.

VI. Składanie i przygotowanie oferty:

1. Oferty, należy składać w zamkniętych kopertach w sekretariacie Akademickiego Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o., ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 14.30.
2. Termin składania ofert upływa **22.06.2026 r. o godz. 10.00.**
3. Oferent związany jest z ofertą 30 dni od upływu składania ofert.
4. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej danymi oferenta (nazwa, adres) oraz opisanej w następujący sposób: „Oferta dla Akademickiego Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o. w zakresie badań laboratoryjnych. Nie otwierać przed upływem terminu otwarcia ofert”.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie ofert drogą elektroniczną. Oferta powinna być zaszyfrowana i przesłana w formacie ZIP na adres e-mail: akroliczek@szpital-mikolow.com.pl; tytuł wiadomości: „Oferta dla Akademickiego Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o. w zakresie badań laboratoryjnych. Nie otwierać przed upływem terminu otwarcia ofert”. Hasło do rozszyfrowania plików powinno być wysłane osobnym e-mail: akroliczek@szpital-mikolow.com.pl

5. Ofertę sporządza się zgodnie z wymogami SWKO na formularzu oferty (zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWKO). Do formularza ofert dołącza się wszystkie wymagane dokumenty, które stanowią integralną część oferty.
6. Ofertę sporządza się w formie pisemnej, w języku polskim i w sposób czytelny pod rygorem nieważności.
7. Oferent składa w postępowaniu jedną ofertę w jednym egzemplarzu.
8. Załączniki do oferty muszą być aktualne. Za aktualne, do celów niniejszego konkursu ofert, uważa się dokumenty wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
9. Oferent zobowiązany jest do podpisania oraz ponumerowania każdej strony oferty (wraz ze wszystkimi załącznikami).
10. Oferta musi być podpisana przez Oferenta.
11. Wszelkie poprawki w tekście muszą być parafowane i datowane przez Oferenta.
12. Ofertę przesłaną drogą pocztową uważa się za złożoną w terminie, jeżeli wpłynie do Zamawiającego nie później niż przed upływem składania ofert.
11. W przypadku, gdy Oferent nie przedstawił wymaganych dokumentów lub gdy oferta zawiera istotne braki formalne, Zamawiający wzywa do usunięcia tych braków w wyznaczonym terminie i formie pod rygorem odrzucenia oferty.
12. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Nie udzielenie przez Oferenta wyjaśnień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie skutkowało będzie odrzuceniem oferty.
13. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, polegające na niezgodności oferty z SWKO niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – zawiadamiając o tym Oferenta, którego oferta została poprawiona.
14. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWKO.
15. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z w/w Oferentami.
16. Oferenci ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VII. Dokumenty składające się na ofertę:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy.
2. Formularz asortymentowo – cenowy – załącznik nr 1.
3. Dane identyfikacyjne Oferenta – załącznik nr 2.
4. Wykaz personelu medycznego, który będzie wykonywał świadczenia w ramach umowy – załącznik nr 3.
5. Dane Kierownika laboratorium oraz oświadczenie dotyczące zatrudnienia w pełnym wymiarze godzin zgodnie z załącznikiem nr 4.
6. Lista kurierów odbierających materiał do badań wraz z aktualnymi numerami telefonów – załącznik nr 5.
7. Wykaz sprzętu i aparatury medycznej za pomocą, którego będzie wykonywane świadczenie w ramach umowy – załącznik nr 6.
8. Wykaz co najmniej 10 umów na wykonywanie badań laboratoryjnych z Medycznymi Laboratoriami Diagnostycznymi działającymi w strukturach lecznictwa zamkniętego – załącznik nr 7.
9. Oświadczenie w sprawie braku rozwiązana umowy w zakresie wykonywania badań laboratoryjnych z winy Oferenta w okresie ostatnich 5 lat.
10. Wykaz badań uwzględniający sposób pobrania, czas i warunki przechowywania materiału dla poszczególnych badań od momentu odebrania materiału do jego opracowania, w celu zapewnienia właściwych warunków fazy przedanalizycznej – załącznik nr 8.
11. Wykaz miejsc wykonania badań oraz czas oczekiwania na wynik dla poszczególnych badań – załącznik nr 9.
12. Wykaz uprawnionego personelu Oferenta do kontaktu merytorycznego dla lekarza oraz diagnosty laboratoryjnego Zamawiającego (załącznik nr 10) z zakresu:

- a) Autoimmunologii,
 - b) badań immunochemicznych,
 - c) konsultacji logistycznych
 - d) w sprawie niezgodności, reklamacji.
13. Dokumenty potwierdzające uprawnienie do wykonywania usług będących przedmiotem konkursu oraz wskazujące osoby uprawnione do podejmowania zobowiązań w imieniu Oferenta
 - a) aktualny (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) wypis z Krajowego Rejestru Sądowego lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
 - b) wpis do właściwego rejestru wojewody
 14. Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem konkursu.
 15. Aktualny certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 i/lub PN-EN ISO 15489 z wyszczególnieniem lokalizacji, których dotyczy certyfikat .
 16. Świadectwo kontroli zewnątrzlaboratoryjnej i zaświadczenie z kontroli wewnątrzlaboratoryjnej dla badań wykonywanych w danej lokalizacji.
 17. Zgoda w formie oświadczenia na przeprowadzenie auditu przez Kierownika Laboratorium i Pełnomocnika ds. zarządzania jakością Akademickiego Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o. w laboratorium, w którym będzie wykonywane minimum 80% zleconych badań.
 18. Dokument potwierdzający możliwość wydruku wyników badań z systemu z podpisem elektronicznym.
 19. Zgoda w formie oświadczenia na udostępnianie wyników z kontroli wewnętrznej z danego dnia, dla określonego parametru na prośbę Kierownika Laboratorium.

VIII. Opis sposobu obliczenia ceny ofertowej

1. Oferent poda cenę ofertową w Formularzu oferty, zgodnie z załącznikiem nr 1 do warunków zamówienia.
2. Cena ofertowa musi być podana w złotych polskich (PLN), cyfrowo (do drugiego miejsca po przecinku) oraz słownie.
3. Podana cena ofertowa musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Oferentem będą prowadzone w złotych polskich.

IX. Kryteria oceny ofert

Jako kryterium oceny przyjmuje się kryterium:

- **ceny** - waga kryterium - 80%

$$C = (C_m / C_n) \times 80\%$$

gdzie: C – ilość punktów przyznana badanej ofercie

C_m – najniższa cena spośród wszystkich proponowanych przez Oferentów

C_n – cena przedstawiona przez badanego Oferenta

Cenę należy podać w złotych polskich, z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku.

- **jakości**- waga kryterium – 20%

Kryterium oceny	Punkty
Posiadanie Certyfikatu Polskiego Centrum Akredytacji (w miejscu wykonywania badań)	Tak - 2 punktów Nie - 0 punktów
Ilość badań wykonywanych w laboratoriach oddalonych od Zamawiającego nie dalej niż 100 km	od 65-70% badań - 5 punktów 71% i więcej badań - 10 punktów poniżej 65% badań - 0 punktów
Ilość specjalistów z diagnostyki laboratoryjnej zatrudnionych w laboratoriach wykonujących powyżej 65% badań	2 – 3 specjalistów - 5 punktów 4 i więcej specjalistów - 8 punktów
Suma punktów	20 punktów

$$J = (C_o / C_p) \times 20\%$$

gdzie J - ilość punktów przyznana badanej ofercie
C_o – liczba pkt badanej oferty
C_p – największa liczba pkt

Końcowa ocena oferty = C+J

Za najkorzystniejszą ofertę uzna Zamawiający taką, która zdobędzie największą liczbę punktów w obu kategoriach.

Jeśli dwie lub więcej ofert uzyska taką samą łączną liczbę punktów, wybiera się ofertę z niższą ceną.

X. Sposób porozumiewania się zamawiającego z oferentami

1. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SWKO, kierując swoje zapytanie na piśmie na adres: Akademickie Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o., ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów) lub e-mailem: kancelaria@szpital-mikolow.com.pl lub akroliczek@szpital-mikolow.com.pl.
2. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu 32/325-75-21 oraz adresem email: akroliczek@szpital-mikolow.com.pl.
3. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednakże nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWKO wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni, przed upływem terminu składania ofert.
4. Treść zapytań z wyjaśnieniami, wszelkie modyfikacje SWKO oraz inne informacje związane z niniejszym postępowaniem, Zamawiający będzie zamieszczał wyłącznie na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
5. Jeżeli w wyniku modyfikacji SWKO konieczny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian do ofert, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

XI. Zastrzeżenia Udzielającego zamówienia:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu składania ofert, odwołania konkursu w całości lub w części oraz przesunięcia terminu ogłoszenia o rozstrzygnięciu konkursu ofert lub pozostawienia ofert bez rozstrzygnięcia w każdym czasie – bez podania przyczyny.
2. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, modyfikować treść SWKO wraz z załącznikami. Informację o dokonanej modyfikacji Zamawiający zamieści na swojej stronie internetowej.
3. Oferentowi nie przysługuje żadne roszczenie względem Zamawiającego z tytułu zastosowania przez Zamawiającego praw określonych w ust. 1-2.
4. Zamawiający unieważni postępowanie w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych gdy:
 - a) nie wpłynęła, żadna oferta,
 - b) wpłynęła jedna oferta nie podlegająca odrzuceniu, z zastrzeżeniem ust.5,
 - c) odrzucono wszystkie oferty,
 - d) kwota najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na finansowanie świadczeń zdrowotnych w danym postępowaniu,
 - e) nastąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub zawarcie umowy nie leży w interesie pacjentów Zamawiającego czego nie można było wcześniej przewidzieć.
5. Jeżeli w toku konkursu wpłynęła tylko jedna oferta nie podlegająca odrzuceniu, Zamawiający może przyjąć tę ofertę gdy z okoliczności wynika, że na ogłoszony na tych samych warunkach konkurs ofert nie wpłynęło więcej ofert.

XII. Otwarcie Ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi dnia **22.06.2026 r. o godzinie 10.15** w siedzibie Zamawiającego.

2. Informacje dotyczące otwarcia ofert zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.
3. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - a) złożoną po terminie,
 - b) jeżeli Oferent nie określił przedmiotu oferty lub nie podał proponowanej liczby lub ceny świadczeń zdrowotnych,
 - c) jeżeli Oferent lub oferta nie spełniają warunków określonych w szczegółowych warunkach konkursu ofert,

XIII. Rozstrzygnięcie konkursu

1. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszych warunkach.
2. Zamawiający poinformuje pisemnie wszystkich Oferentów o rozstrzygnięciu konkursu ofert oraz zamieści na stronie internetowej www.szpital-mikolow.com.pl.
3. Niezwłocznie po przekazaniu zawiadomienia o wyborze oferty, Zamawiający z wybranym Oferentem uzgodni termin i miejsce podpisania umowy, zgodnej ze wzorem dołączonym do warunków zamówienia.

XIV. Środki odwoławcze

Oferentom przysługuje prawo do protestu i odwołania zgodnie z art. 153 i art. 154 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2025 r. poz. 1461 z późn.zm.)

XV. Obowiązek informacyjny (Klauzula informacyjna) art. 13 RODO dla personelu medycznego, który będzie wykonywał świadczenia w ramach umowy.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Akademickie Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o. z siedzibą w Mikołowie (43-190) przy ul. Waryńskiego 2, reprezentowana przez Prezesa Spółki: Katarzynę Muszak
- inspektorem ochrony danych osobowych w Akademickim Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. jest Pan Robert Haberko, e-mail: iod@szpital-mikolow.com.pl.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z realizacją konkursu ofert na „Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie badań laboratoryjnych” nr Kon/3/2026.
- Dane nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa;
- Pani/Pana dane nie będą profilowane
- Pani/Pana dane nie będą podlegały automatyzacji
- Pani/Pana dane nie będą przekazywane do krajów EOG
- Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza obszar EOG
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem konkursu ofert.

XVI. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 156 z późn. zm.).

Zatwierdził:

Prezes Zarządu