

CZ/DUM/137 /2022

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy postępowania w trybie podstawowym ZP/10/2022 „Dostawa sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz usługi audytu bezpieczeństwa systemów IT w ramach podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców na potrzeby Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o.”

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z późn.zm.) Zamawiający odpowiada na następujące pytania:

Pytanie 1 SWZ, Rozdział XVIII

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Pytanie 2 Załącznik nr 2.1. do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, Pakiet 1, Szkolenia

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia w zakresie cyberbezpieczeństwa realizowane będą w dwóch terminach (2 dniach) po maksymalnie 7 godzin szkoleń w każdym dniu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Pytanie 3 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy, §1 ust. 2 i ust. 3

Zgodnie ze wskazanym zapisem umowy Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami umowy oraz Załącznika nr 1 i nr 2 do umowy w taki sposób, aby zrealizowany przedmiot umowy był gotowy do użycia bez dodatkowych inwestycji Zamawiającego (tj. bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług w zakresie przedmiotu zamówienia). Prosimy o potwierdzenie, że opis przedmiotu zamówienia w SWZ w Załączniku 2.1. jest kompletny i złożenie oferty uwzględniającej wszystkie elementy w nim wskazane nie będzie, według wiedzy Zamawiającego, powodowało konieczności dodatkowych nieprzewidzianych w Załączniku 2.1. inwestycji lub usług. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie opisu przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie umowy mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych i powoduje, że złożone oferty wykonawców będą nieporównywalne.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że opis przedmiotu zamówienia wskazany w Załączniku 2.1. do SWZ jest kompletny i złożone oferty muszą uwzględniać wszystkie elementy w nim wskazane

**Centrum Zdrowia
w Mikołowie Sp. z o.o.**

Prezes Zarządu
dr Cezary Tomiczek
ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów
Kancelaria Zarządu
tel. 32 32 57 635, fax 32 22 60 860
www.szpital-mikolow.com.pl

NIP 635-180-25-38
REGON 241294970
KRS 0000335411

kapitał zakładowy: 9 495 100, 00 zł



Pytanie 4 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy, §2 ust. 2

Zamawiający uzależnił wystawienie faktury VAT za zrealizowany przedmiot Umowy od protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Czy Zamawiający wykreśli z przedmiotowego postanowienia słowo „bez zastrzeżeń”? W ocenie Wykonawcy jak i zgodnie z orzecznictwem Sądu Najwyższego, nie można uzależniać zapłaty wynagrodzenia od podpisania protokołu bez jakichkolwiek wad/usterek/zastrzeżeń. Przyjęcie odmiennego stanowiska naruszałoby równowagę między Zamawiającym a Wykonawcą, uzależniając odbiór, a tym samym płatność wynagrodzenia od wykluczenia istnienia jakiegokolwiek wady w chwili oddania przedmiotu zamówienia jak i umożliwiając naliczanie kary umownej za niedotrzymanie terminu realizacji umowy warunkowanej przedstawianiem przedmiotu umowy do odbioru w stanie idealnym, co w praktyce jest trudne do realizacji. W konsekwencji przyjmuje się, że strony nie mogą uzależnić wypłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy od braku jakichkolwiek usterek (por. wyrok SN z dnia 5 marca 1997 r. o sygn. II CKN 28/97, z dnia 26 lutego 1998 r. o sygn. I CKN 520/97, z dnia 30 października 2002 r. o sygn. V CKN 1287/00, z dnia 7 marca 2013 r. o sygn. II CSK 476/12).

Odpowiedź:

Zapisy pozostają bez zmian. Zamawiający oczekuje kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Załączniku nr 2.1. do SWZ.

Pytanie 5 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy, §2 ust.4 i ust.8

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

Odpowiedź:

Zapisy pozostają bez zmian. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania czynności odbiorowych zgodnie z zapisami § 2 Odbiór zamówienia ust. 4

Pytanie 6 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy, § 3 ust. 4

Prosimy o dodanie dalszej treści powyższego ustępu: „W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych”.

Odpowiedź:

Powyższe wynika z obowiązujących przepisów. Zapisy umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 7 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy, § 3 ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobligowany jest do weryfikacji dokumentów dostarczonych przez Wykonawcę w terminie do 3 dni od daty ich otrzymania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Pytanie 8 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy, § 3

Prosimy o dodanie kolejnego ustępu o treści: Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest obowiązany do wystania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

Odpowiedź:

Powyższe wynika z obowiązujących przepisów. Zapisy umowy pozostają bez zmian

Pytanie 9 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy, § 5

1. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobligowany będzie do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.
3. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
4. Prosimy o dodanie ustępu 9 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
5. ust. 6: Prosimy o usunięcie powyższego zapisu bowiem jest on niezgodny z prawem. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji umowy nie będące jej przedmiotem.
6. ust. 7: Prosimy o usunięcie zdania: „lub wyrównania wskazanego w ust. 6 powyżej”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy.

Zamawiający wezwie Wykonawcę do wyjaśnień przed naliczeniem kary Umownej.

Zamawiający potwierdza, że kara umowna nie będzie naliczana dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności

Pozostałe zapisy umowy pozostają bez zmian.

Pytanie 10 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy §6 ust. 1

Prosimy o wykreślenie ustępu dotyczącego usługi monitoringu infrastruktury IT (SOC), który nie jest przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu Umowy w §6 ust. 1 poprzez wykreślenie tego zapisu.

Pytanie 11 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy § 6 ust. 2

Prosimy o zmianę brzmienia ust. 2 z: Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji określonym w Załączniku nr 2 do Umowy Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad i usterek dostarczonego sprzętu lub bezpłatnej wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, w tym do załatwienia (na swój koszt i we własnym zakresie) wszelkich formalności związanych z: usunięciem wad, wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem z naprawy, wymianą sprzętu na nowy, a także gdy zajdzie taka potrzeba w tym okresie wymienić części eksploatacyjne i nadanie brzmienia: Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji określonym w załączniku nr 2 do umowy wykonawca zobowiązuje się do naprawy zgłaszanych usterek dostarczonego sprzętu w przypadku jego awarii lub bezpłatnej wymiany na nowy sprzęt w przypadku bezskutecznych 3 napraw danego sprzętu w okresie gwarancyjnym. Powyższe czynności tj. usunięcie niesprawności, awarie, wysyłka do naprawy gwarancyjnej, odbiór z naprawy będą wykonywane na koszt Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji projektu Umowy w §6 ust. 2. Obecne brzmienie ust. 2 w §6 Umowy: Strony zgodnie postanawiają, że w okresie gwarancji określonym w załączniku nr 2 do Umowy wykonawca zobowiązany będzie do naprawy zgłaszanych

usterek dostarczonego sprzętu w przypadku jego awarii lub bezpłatnej wymiany na nowy sprzęt (w przypadku bezskutecznych 3 napraw danego sprzętu) w okresie gwarancyjnym. Powyższe czynności tj. usunięcie niesprawności, awarie, wysyłka do naprawy gwarancyjnej, odbiór z naprawy będą wykonywane na koszt Wykonawcy.

Pytanie 12 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy § 6 ust. 4 i ust. 5

1) Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany zdalny dostęp do infrastruktury sprzętowej będącej przedmiotem zamówienia.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- Udostępnienie portu do bazy danych - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

2) Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta dostarczonej infrastruktury wyłączone są z czasów reakcji obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obciążonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 13 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy § 6 ust. 11

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie od którego momentu będzie liczony okres gwarancji czy od daty podpisania protokołu odbiorczego czy od daty podpisania protokołu końcowego. W par. § 2 dotyczącym odbioru zamówienia nie pojawia się pojęcie protokołu zdawczo odbiorczego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że gwarancja liczona będzie od daty podpisania przez Strony protokołu końcowego

Pytanie 14 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy § 7 ust. 2

prosimy o potwierdzenie, że w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 4 Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia kar umownych należnych Zamawiającemu na podstawie §6 umowy do czasu odstąpienia od Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza

Pytanie 15 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy §9 ust. 1 lit b)

prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku zmiany oferowanego sprzętu w przypadku wycofania oferowanego sprzętu z rynku, Zamawiający dopuści również zmianę terminu realizacji Umowy? Aktualnie zmiana terminu realizacji umowy jest dopuszczalna wyłącznie z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego. Natomiast ujawnione po terminie składania ofert i niezależne od Wykonawcy wycofanie przez producenta urządzeń lub ograniczenie jego dostaw, nie koniecznie może być zakwalifikowane jako działanie siły wyższej, natomiast może prowadzić do konieczności

zmiany terminu realizacji Umowy, czego aktualna umowa nie przewiduje. Prosimy zatem o rozważenie zmiany w wyżej wskazanym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej.

Pytanie 16 Załącznik 5.1 do SWZ, Projekt Umowy § 9 ust. 5 pkt 2 c)
Prosimy o usunięcie wyrażenia „umowie ramowej”.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zapis „lub umowie ramowej”.

Pytanie 17 Dokumentacja postępowania, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, pakiet 1.

W przedmiocie zamówienia wyszczególnione są usługi związane z montażem, instalacją i konfiguracją dostarczanej infrastruktury sprzętowej w związku z powyższym prosimy o dołączenie do postępowania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór Wykonawcy. Określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający zawrze z Wykonawcą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z wzorem dostarczonym przez Wykonawcę.

Z poważaniem

PREZESZARZĄDU
Centrum Zdrowia w Mikulowie Sp. z o.o.

dr Cezary Tomiczek