

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Mikołowie w dniur pomiędzy:

Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335411,
NIP 6351802538, REGON: 241294970

którą reprezentuje:

.....

zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....

zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

Niniejsza umowa jest zamówieniem publicznym udzielonym na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. 2021 poz. 1129 z późn. zm.) - zamówienie klasyczne poniżej progów unijnych – tryb podstawowy

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi obejmującej:

- **pranie bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej Zamawiającego,**
- **pranie bielizny szpitalnej, fartuchów barierowych oraz pokrowców na koce o poduszki (razie potrzeby) dzierżawionych od Wykonawcy,**
- **transport brudnej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej od Zamawiającego,**
- **transport czystej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej do Zamawiającego po wykonaniu usługi prania**

w zakresie i na warunkach opisanych szczegółowo w załączniku nr 4 i Specyfikacji warunków zamówienia (dalej zwana SWZ) i niniejszej umowie.

Usługa w szczególności obejmuje:

- a) transport brudnej oraz czystej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej. Przewóz asortymentu odbywać się będzie środkami transportu osobno przeznaczonymi na transport „czysty” i „brudny” lub środkami posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową wykluczającą jakiegokolwiek kontakt brudnego i upranego asortymentu
- b) oddzielne pranie bielizny szpitalnej Zamawiającego (w tym dzierżawionej od Wykonawcy) od bielizny szpitalnej z innych jednostek
- c) maglowanie bielizny szpitalnej
- d) pranie i maglowanie odzieży ochronnej personelu (w szczególności: mundurków, fartuchów, koszulek typu t-shirt – uwaga zwłaszcza na napy, guziki, zamki)
- e) płukanie odzieży ochronnej personelu przy użyciu płynu antystatycznego,
- f) oddzielne pranie materacy, koców, poduszek Zamawiającego od materacy, koców i poduszek z innych jednostek
- g) oddzielne pranie nakładek na mopy i ściereczek z mikrofazy od prania bielizny szpitalnej
- h) oddzielne pranie i maglowanie bielizny noworodkowej
- i) oddzielne pranie i maglowanie bielizny operacyjnej
- j) dezynfekcję skażonej pościeli szpitalnej i odzieży ochronnej (w razie potrzeby materacy, koców, poduszek) – z zastosowaniem środków piorąco – dezynfekujących, skutecznie działających na B, F, V, Tbc, S (w tym Clostridioides difficile oraz COVID-19)
- k) reperowanie uszkodzonej bielizny szpitalnej, drobne naprawy, przyszywanie guzików, łatanie

- niewielkich dziur, zszywanie rozdarć, zakup oraz wymiana zamków błyskawicznych i nap
- l) pakowanie i dostarczanie czystej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej (bez jakiegokolwiek rodzaju zabrudzeń i plam) z zachowaniem podziału na poszczególne komórki organizacyjne - oddziały szpitalne, poradnie, Zakład Pielęgnacyjno – Opiekuńczy (ZPO)
 - m) wydzierżawienie Zamawiającemu bielizny szpitalnej, fartuchów barierowych i pokrowców zmywalnych na koce i poduszki
- w/w zakres zwany jest w niniejszej umowie jako „usługa” lub „usługi”
2. Specyfikacja warunków zamówienia, załącznik nr 4 do SWZ i oferta stanowią integralną część niniejszej umowy
 3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi będącej przedmiotem zamówienia w pralni dopuszczonej przez właściwego inspektora sanitarnego do świadczenia usług prania odzieży i bielizny szpitalnej oraz środkami transportu dopuszczonymi przez właściwego inspektora sanitarnego do transportu bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej brudnej i czystej
 4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi prania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy użyciu środków piorących i dezynfekujących posiadających atesty i dopuszczenia oraz zgodnie z podaną w ofercie technologią prania
 5. Usługa będzie wykonywana przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty, pozytywne opinie PZH, a w przypadku bielizny noworodkowej przy użyciu środków posiadających również pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka, Centrum Opieki nad Dzieckiem lub innej równoważnej instytucji dla środków do prania bielizny noworodkowej i niemowlęcej.
 6. W związku ze specyfiką przedmiotu zamówienia Zamawiający na podstawie Art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby pracownicy wykonujący czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegające na bezpośrednim fizycznym wykonywaniu usług pralniczych byli zatrudnieni przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy (tj. 2020. poz. 1320 z późn.zm) w całym okresie obowiązywania umowy. W przypadku zakończenia zatrudnienia osób, o których mowa wyżej przed zakończeniem terminu realizacji umowy, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego skierowania w to miejsce innej osoby zatrudnionej w wymaganej formie.
 7. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu imienną listę osób zatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
 8. Do każdej faktury Wykonawca dołączy swoje oświadczenie lub oświadczenie Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i zakres obowiązków oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 9. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy pracę osób wykonujących czynności zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności do:
 - a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogu i dokonywania ich oceny
 - b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogu
 - c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
 - d. zwrócenie się do Państwowej Inspekcji pracy o przeprowadzenie u Wykonawcy lub Podwykonawcy kontroli
 10. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności zawarte w opisie przedmiotu zamówienia:

- a. oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - b. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę, zakresu obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - c. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - d. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - e. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
11. Usługi, o których mowa w niniejszym paragrafie świadczone będą przez osoby zatrudnione na umowę o pracę.

§2

1. Wykonawca nie może zlecić wykonania usługi innemu podmiotowi za wyjątkiem podmiotu wskazanego w ofercie bądź w sytuacji awaryjnej lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających wykonanie zadania we wskazanej w ofercie pralni, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Świadczenie usługi prania może być powierzone tylko podmiotowi, który posiada uprawnienia do świadczenia usług prania szpitalom i spełnia wymagania zgodne z zapisami w SWZ
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywane usługi w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec uprawnionych organów kontroli w szczególności: WSSE, PSSE, PIP, zespół ds. zakażeń szpitalnych lub zespół audytorów Zamawiającego
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, jak również opłaty i kary nałożone na Zamawiającego przez organy kontroli sanitarnej w drodze decyzji lub innych aktów wydanych na skutek stwierdzenia niezgodnego z obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty świadczeń pieniężnych związanych z naprawieniem szkody lub krzywdy, jak również z obowiązku zapłaty opłat i kar - w terminie 7 dni od dnia pisemnego zawiadomienia Wykonawcy.

§ 3

1. Przez cały okres obowiązywania umowy, jeden raz w miesiącu Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu wynik badania mikrobiologicznego potwierdzającego właściwy poziom sanitarny wykonywania usługi prania oraz wynik badania mikrobiologicznego potwierdzającego właściwy poziom sanitarny środka transportu, którym świadczona jest usługa transportu

2. Przez cały okres obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu każdorazowo kopie protokołów po przeprowadzonych kontrolach zewnętrznych mających miejsce w pralni, w której świadczona jest usługa prania oraz kontrolach środka transportu, którym świadczona jest usługa transportu (kopie protokołów kontroli sanitarno-epidemiologicznych)
3. Przez cały okres obowiązywania umowy, na koniec każdego miesiąca Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu zestawienie całego wypranego asortymentu z podziałem na komórki organizacyjne Zamawiającego
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) kontroli zakładu w celu sprawdzenia spełniania wymagań określonych w SWZ (w szczególności przeprowadzenie audytu drugiej strony) przynajmniej jeden raz w roku
 - b) kontroli procesu prania oraz prawidłowości funkcjonowania pralni
 - c) kontroli dokumentacji procesów prania
 - d) wglądu do aktualnych kart charakterystyki środków piorących i dezynfekcyjnych
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania własnych wymazów czystościowych wypranego prania nie mniej niż dwa razy w trakcie trwania umowy oraz dodatkowo w przypadku podejrzenia niewłaściwego wykonania usługi. W każdym przypadku gdy wynik badania będzie dodatni koszt wykonanego badania obciąża w całości Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań naprawczych w zakresie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania pralni.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej zgodnie z § 11 ust. 2 c)

§ 4

Strony ustalają 12 miesięczny okres obowiązywania umowy tj. **odr dor**

§ 5

1. Miejscem odbioru brudnej i dostawy czystej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej jest magazyn bielizny w Mikołowie przy ul. Waryńskiego 2 oraz magazyn w Zakładzie Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Łaziskach Górnych przy ul. Staszica 4
2. Dotyczy Magazynu w Mikołowie przy ul. Waryńskiego 2
 - a) Usługa wykonywana będzie codziennie od poniedziałku do piątku. W wyjątkowych sytuacjach, po zawiadomieniu Wykonawcy, niezbędne będzie odebranie prania w sobotę (ilość i termin odbioru do uzgodnienia nie później niż w poprzedzającą środę do godz. 11.00)
 - b) Dostawa czystej i odbiór brudnej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej w magazynie odbywa się w godzinach pomiędzy 9.00 a 11.00
 - c) Dostawa wypranej bielizny szpitalnej, bielizny z leczenia ambulatoryjnego i całej odzieży ochronnej nastąpi w następnym dniu roboczym po odbiorze brudnego asortymentu
 - d) Dostawa wypranych materaców, poduszek i koców nastąpi najpóźniej do 72 godz. po odbiorze brudnych materaców, poduszek i koców
3. Dotyczy Magazynu w Zakładzie Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Łaziskach Górnych przy ul. Staszica 4:
 - a) Usługa wykonywana będzie dwa razy w tygodniu, we wtorki i piątki
 - b) Dostawa czystej i odbiór brudnej bielizny i odzieży ochronnej w magazynie odbywa się w godzinach pomiędzy 11.00 a 13.00
 - c) Dostawa wypranej bielizny i odzieży ochronnej następować będzie w sposób następujący: odbiór we wtorek - dostawa w najbliższy piątek, odbiór w piątek - dostawa w najbliższy wtorek
4. Odbiór i dostawa prania odbywać się będzie za pisemnym potwierdzeniem odbioru

§ 6

1. Strony ustalają wstępnie wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w całym okresie obowiązywania w wysokości brutto zł słownie brutto:
2. Na miesięczne wynagrodzenie za wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy składa się wynagrodzenie za usługę prania bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej w danym miesiącu oraz miesięczny czynsz dzierżawny za bieliznę szpitalną Wykonawcy, czynsz dzierżawny za pokrowce zmywalne Wykonawcy i usługę prania fartuchów barierowych wraz z dzierżawą.
3. Miesięczne wynagrodzenie za usługę prania i dzierżawę stanowi suma:
 - a) iloczynu ilości kg faktycznie wypranej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej, potwierdzone przez Magazyniera Zamawiającego i ceny jednostkowej za kg wypranego asortymentu określonej w ofercie, równą netto zł/kg, brutto zł/kg
 - b) miesięcznego czynszu dzierżawnego za bieliznę szpitalną Wykonawcy równą zł netto, zł brutto . Czynsz dzierżawny brutto w całym okresie obowiązywania umowy wynosi zł słownie
 - c) iloczynu ilości sztuk faktycznie wypranych fartuchów barierowych, potwierdzone przez Magazyniera Zamawiającego i ceny jednostkowej za sztukę wypranego fartucha barierowego (wraz z dzierżawą) określonego w ofercie, równą netto zł/kg, brutto zł/kg
 - d) miesięcznego czynszu dzierżawnego za pokrowce zmywalne na koce i poduszki Wykonawcy równą zł netto zł brutto. Czynsz dzierżawny brutto w całym okresie obowiązywania umowy wynosi zł brutto słownie
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany w zakresie:
 - a) obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego, np. obniżenie ceny usługi, w przypadku korzystania z okresowych promocji i upustów mających bezpośredni wpływ na cenę usługi
 - b) przesunięć w przedmiocie zamówienia (zmian ilości dzierżawionego asortymentu, zmiana ilości kg prania oddanych do prania) przy zachowaniu maksymalnej wartości umowy, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego
 - c) przedłużenia terminu realizacji umowy do czasu wykorzystania wartościowego przedmiotu umowy
 - d) zmiany umowy polegającej na zmianie danych Wykonawcy w szczególności: zmiana siedziby, adresu, nazwy
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) ustawowej stawki podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem, że cena netto pozostanie w wysokości określonej w formularzu ofertowym. Zmiana ceny w tym zakresie nastąpi z dniem wejścia w życie odpowiednich aktów prawnych w drodze obustronnie podpisanego aneksu
 - b) w przypadku wyczerpania w 90% sumy wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy Zamawiający może w każdym terminie przed końcem obowiązywania niniejszej umowy, rozszerzyć usługę ponad sumę wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy na warunkach i w cenach określonych w niniejszej umowie, przy czym o nie więcej niż 10% sumy wartości umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1. Zmiana umowy następuje na podstawie obustronnie podpisanego aneksu

§ 7

1. Wykonawca w ramach dzierżawy zobowiązuje się do zapewnienia takiej ilości asortymentu bielizny szpitalnej, jakie będą niezbędne do prawidłowego funkcjonowania oddziałów szpitalnych zgodnie z ilościami podanymi w SWZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu dzierżawionej bielizny szpitalnej i fartuchów barierowych najpóźniej w dniu rozpoczęcia usług, w ilości - co najmniej 2/3 ilości asortymentu podanego w załączniku nr 4 do SWZ a w przypadku dzierżawionych pokrowców zmywalnych na koce i poduszki sukcesywnie w terminie do 3 tygodni od daty podpisania umowy.
3. Asortyment bielizny szpitalnej będący przedmiotem dzierżawy, o którym mowa w niniejszym paragrafie stanowi własność Wykonawcy.
4. Asortyment bielizny szpitalnej będący przedmiotem dzierżawy będzie wykorzystywany zgodnie z przeznaczeniem, przechowywany w sposób zgodny z jej właściwościami.
5. Zamawiający nie ma prawa poddzierżawiać ani oddawać w bezpłatne używanie dzierżawionego asortymentu bielizny szpitalnej osobom trzecim.
6. Po zakończeniu umowy Zamawiający nie przewiduje wykupu dzierżawionego asortymentu bielizny szpitalnej.
7. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenie bielizny szpitalnej będącej własnością Wykonawcy wynikających z korzystania z niej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, jak również wynikających z naturalnego jej zużycia.
8. W razie zgubienia, uszkodzenia, zniszczenia bielizny szpitalnej (z winy Zamawiającego), będącej przedmiotem dzierżawy Zamawiający wykupi zgubione, uszkodzone lub zniszczone asortymenty bielizny szpitalnej za cenę równą wartości asortymentu, określonej w dowodzie zakupu (fakturze) przedstawionym Zamawiającemu, pomniejszoną o okres jej używania (tj. o 1/12 tej wartości miesięcznie). Zobowiązanie Zamawiającego do wykupu asortymentu dotyczy wyłącznie braków, uszkodzeń czy zniszczeń asortymentu powyżej 5% wartości zgubionej, uszkodzonej lub zniszczonej bielizny w skali roku.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niepełnej realizacji zamówienia, poprzez nie przekazanie bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej do prania oraz poprzez nie wzięcia w dzierżawę asortymentu w ilości określonej w niniejszej SWZ i formularzu ofertowym, w przypadku zmniejszonego zapotrzebowania ze strony Zamawiającego, czego nie można przewidzieć na dzień podpisania umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Z tego faktu Wykonawca nie będzie wywodził żadnych roszczeń wobec Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania co najmniej 80% wartości umownej określonej w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 8

1. Za zrealizowaną usługę Wykonawca wystawi fakturę w cyklu miesięcznym, nie później niż w 7 dniu po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym została wykonana
2. Zapłata za usługę nastąpi w oparciu o wystawioną fakturę w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
3. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy podane na fakturze
4. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U.2021.685 t.j. z późn.zm).
5. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: e-faktury@szpital-mikolow.com.pl
6. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.

7. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego jest
8. Zamawiający umożliwia przesyłanie drogą elektroniczną ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych tj. faktur, faktur korygujących, not księgowych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, numer PEPPOL Zamawiającego
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Zleceniobiorcy przysługuje możliwość naliczenia Zleceniodawcy odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie
10. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy

§ 9

1. Wykonawca odpowiada za asortyment przekazany do prania od momentu odebrania brudnego prania do momentu dostawy czystego prania do magazynu bielizny
2. Wykonawca odpowiada za zgubienie lub wyrządzenie szkody w bieliźnie szpitalnej i odzieży ochronnej przekazanej przez Zamawiającego do prania
3. Zamawiający zawiadamia pisemnie, w drodze wiadomości e-mail, bądź telefonicznie Wykonawcę o wszystkich stwierdzonych wadach i brakach ilościowych.
4. Zgłoszone reklamacje będą rozstrzygane przez Wykonawcę nie później niż w **czasie** **godzin** (liczone w dni robocze - od poniedziałku do soboty) od zgłoszenia reklamacji o wadach lub brakach ilościowych. Przez czas rozstrzygnięcia reklamacji należy rozumieć czas od momentu zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego do usunięcia wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnienia braków w przedmiocie zamówienia, będących przyczyną wniesienia reklamacji.
5. W przypadku reklamacji dotyczących jakości prania, stopnia czystości Wykonawca wykona usługę jego odbioru i dostawy oraz usunięcia widocznych zabrudzeń/plam na swój koszt w terminie, o którym mowa w ust. 4
6. W przypadku reklamacji dotyczących zgubienia lub uszkodzenia asortymentu podczas prania bądź transportu (w szczególności poprzez uszkodzenie mechaniczne, zaplamienie, odbarwienie, zafarbowanie, skurczenie się, rozciągnięcie materiału) lub brakach Wykonawca jest zobowiązany do wymiany na nowy, identyczny ze zniszczonym lub zagubionym, w terminie, o którym mowa w ust. 4.
7. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 4, 5, i 6 za każdy kolejny rozpoczęty dzień zwłoki w rozstrzygnięciu reklamacji, lub usunięcia wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnienia braków w przedmiocie zamówienia Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną zgodnie z § 10 ust. 2 b) umowy
8. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązku rozstrzygnięcia reklamacji lub usunięcia wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnienia braków w przedmiocie zamówienia powyżej 30 dni po terminach określonych w ust. 4, 5, i 6 Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z jednoczesnym naliczeniem kar umownych określonych w § 10 ust. 2 d)

§ 10

1. Strony postanawiają, że w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie naliczenie kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 2. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 2, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody na zasadach ogólnych.
2. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę następującymi karami umownymi:
 - a) w wysokości 5% z wartości obliczonej jako iloczyn ceny brutto za kg wypranego prania i ilości kg nie dostarczonej pościeli i odzieży ochronnej w terminach, określonych w § 5 pkt. 2c) i pkt. 3c), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - b) w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy kolejny rozpoczęty dzień zwłoki w rozstrzygnięciu reklamacji lub w

- usunięciu wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnieniu braków w przedmiocie zamówienia, o których mowa w § 9 ust. 4, 5 i 6
- c) w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy w razie nie wykonania umowy bądź nienależytego wykonania umowy
 - d) w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
 - e) w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostawie asortymentu, o którym mowa w § 7 ust. 2, w terminie o którym mowa w § 7 ust. 2
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego
 4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony umowy nie przekroczy 20 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy

§ 11

W przypadku powtarzających się utrudnień ze strony Wykonawcy w zakresie wykonywania usługi, takich jak w szczególności co najmniej trzykrotnie: zwłoka w zakresie dostaw czystego prania, dostawy czystego prania nienależącego do Zamawiającego, dostawy bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej wadliwie wypranej, mogące powodować zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu placówek Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z jednoczesnym naliczeniem kar umownych w wysokości określonej w § 10 ust. 2 d) niniejszej umowy

§ 12

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami normy ISO 9001:2015 Wykonawca raz w roku poddany zostanie ocenie wg następujących kryteriów: jakość wykonanych usług, terminowość, cena usługi, forma płatności, image wykonawcy.

§ 14

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy.
 - b) do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.).
2. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:

- a) znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
- b) zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
- c) w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą

§ 15

O ile w ramach umowy zostaną przekazane dane osobowe pracowników/osób współpracujących z Wykonawcą w postaci:

- a) imienia i nazwiska,
- b) stanowiska,
- c) typu umowy o pracę/współpracę, wiążącej Wykonawcę/Zleceniobiorcę z osobą realizującą Umowę,
- d) typu i numeru uprawnień do realizacji umowy,
- e) daty urodzenia,
- f) adresu zamieszkania,
- g) innych.

Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

§ 16

1. Zamawiający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. W zależności od sposobu uzyskania danych stosuje się zabezpieczenia techniczne, odpowiednio:
 - a) Dane osobowe w wersji papierowej będą przetwarzane w siedzibie Zamawiającego w pomieszczeniu wyposażonym w zamykaną na klucz szafę. Klucze do pomieszczenia udostępniane są zgodnie z polityką kluczy zawartą w Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym przetwarzającym dane osobowe.
 - b) Dane osobowe dostarczone w formie elektronicznej w szczególności: e-mail, ePuap będą przetwarzane zgodnie z zasadami określonymi w Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym przetwarzającym dane osobowe.

§ 17

1. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w związku z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą Prawo zamówień publicznych art. 78 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO
 - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub

stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit f. RODO

2. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż przez cztery lata od czasu zakończenia realizacji umowy.

§ 18

Strony zastrzegają sobie, że przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, dla swej ważności, wymaga pisemnej zgody drugiej strony

§ 19

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 20

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego

§ 21

1. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych uzgodnień i negocjacji.
2. W razie nierozwiązania sporów wynikających z umowy w drodze porozumienia, odpowiednim do ich rozstrzygnięcia jest sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 22

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA