

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w Mikołowie w dniu .....r pomiędzy:

Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem  
KRS 0000335411, NIP 6351802538, REGON: 241294970  
którą reprezentuje:

.....  
zwaną w treści umowy „Zleceniodawcą”

a

.....  
zwaną w treści umowy „Zleceniobiorcą”

Niniejsza umowa jest zamówieniem publicznym udzielonym na podstawie art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z późn. zm.) - poniżej progów unijnych – tryb podstawowy

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie następujących usług transportowych wykonywanych przez Zleceniobiorcę:
  - a) **Pakiet nr 1** – transport sanitarny realizowany w składzie odpowiadającym specjalistycznemu zespołowi ratownictwa medycznego za wynagrodzenie ..... zł brutto  
słownie: .....
  - b) **Pakiet nr 2** – transport sanitarny realizowany w składzie odpowiadającym podstawowemu zespołowi ratownictwa medycznego za wynagrodzenie ..... zł brutto  
słownie: .....
  - c) **Pakiet nr 3** – transport z sanitariuszem za wynagrodzenie ..... zł brutto  
słownie: .....
  - d) **Pakiet nr 4** – transport bez opieki medycznej lub transport materiału biologicznego za wynagrodzenie ..... zł brutto  
słownie: .....
2. Zleceniobiorca oświadcza, że:
  - a) przedmiot umowy nie wykracza poza rodzaj działalności leczniczej (dotyczy Pakietu nr 1 i Pakietu nr 2) oraz zakres świadczeń zdrowotnych przez niego udzielanych, zgodnie z wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, o których mowa w art. 100 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2021.711 t.j. z późn.zm.),
  - b) spełnia wszelkie wymogi i standardy Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia określone dla podmiotów udzielających świadczeń w dziedzinie objętej niniejszą umową,
  - c) dysponuje odpowiednimi warunkami lokalowymi, środkami transportu i łączności niezbędnymi dla prowadzenia działalności w zakresie udzielania świadczeń w zakresie przedmiotu umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia usług transportu we wszystkie dni tygodnia (w tym w niedziele i święta) przez 24 godziny na dobę - na każde telefoniczne wezwanie Zleceniodawcy

4. Podstawą (dokumentem) wezwania transportu jest kompletnie wypełnione zlecenie lekarskie podpisane przez lekarza zlecającego przewóz. Usługa wykonywana będzie zgodnie z jego treścią.
5. Zlecenie lekarskie będzie przekazywane w momencie zgłoszenia się zespołu transportowego wraz z przejęciem opieki nad pacjentem lub odebraniem materiału biologicznego. Niekompletnie wypełnione zlecenie lekarskie upoważnia zespół transportowy do żądania uzupełnienia dokumentu przed rozpoczęciem usługi.
6. Zlecenie lekarskie na transport sanitarny w szczególności będzie zawierać:
  - a. pieczęć Zleceniodawcy
  - b. dane osobowe pacjenta
  - c. rozpoznanie
  - d. miejsce rozpoczęcia transportu
  - e. data i godzina rozpoczęcia transportu
  - f. pozycja pacjenta w czasie transportu
  - g. miejsce docelowe
  - h. rodzaj opieki medycznej w czasie transportu
  - i. cel przewozu
  - j. podpis i pieczęć imienna lekarza zlecającego
7. Usługa transportowa zamawiana będzie telefonicznie u dyspozytora pod nr telefonu ..... lub ..... lub .....
8. Zleceniobiorca będzie realizował przewozy planowane i nieplanowane oraz pilne („na cito”). Transporty planowane - na konkretną godzinę, zgłaszane będą najpóźniej poprzedniego dnia. Zleceniobiorca zapewnia całodobową dyspozycyjność dla transportów nieplanowanych i pilnych („na cito”). Transporty nieplanowane realizowane będą w czasie nie później niż do 40 minut od wezwania. Transporty pilne („na cito”) realizowane będą w czasie nie dłuższym niż czas potrzebny na przejazd środka transportu na miejsce wezwania, określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy
9. Rozpoczęcie usługi (rozpoczęcie naliczania km i czasu) następuje w momencie odbioru pacjenta z miejsca określonego w zleceniu lekarskim. W przypadku przewozu materiałów biologicznych w momencie odbioru przedmiotowego materiału. W obu przypadkach kończy się w miejscu docelowym, określonym w zleceniu lekarskim (zakończenie naliczania km i czasu), z zastrzeżeniem zapisów w § 3 ust. 1 b. (czas oczekiwania na pacjenta wlicza się w czas usługi).
10. Wykaz Placówek Zleceniodawcy, z których może być zgłoszenie na transport pacjenta lub przewóz materiału biologicznego:

Szpital Powiatowy	- Mikołów, ul. Waryńskiego 2
Przychodnia Wielospecjalist. Filia Nr 1	- Mikołów, ul. Waryńskiego 2
Przychodnia Wielospecjalistyczna	- Mikołów, ul. Okrzei 31
Przychodnia Wielospecjalist. Filia Nr 2	- Mikołów - Mokre, ul. Wojska Polskiego 34
Przychodnia Wielospecjalist. Filia Nr 3	- Mikołów-Paniowy ul. Przelotowa 70
Przychodnia Wielospecjalist. Filia Nr 4	- Mikołów -Kamionka, ul. Katowicka 91
Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy	- Łaziska Górne, ul. Staszica 4
11. Zleceniobiorca zobowiązuje się wobec Zleceniodawcy do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wszystkimi wymaganymi przepisami prawa, warunkami i standardami do świadczenia usług w zakresie przedmiotu zamówienia. W szczególności z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2021.2053 t.j. z późn. zm.) w zakresie Pakietu nr 1 i Pakietu nr 2 oraz zgodnie z zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.
12. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
  - 1) realizacji przedmiotu umowy przy pomocy:
    - a) personelu, który posiada odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia zawodowe pozwalające do wykonywania pełnej realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

- b) specjalistycznych środków transportu:
- umożliwiających wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2021.2053 t.j. z późn. zm.) w zakresie Pakietu nr 1 i Pakietu nr 2 oraz zgodnie z zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia,
  - spełniających wymagania wskazane w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2:2015-01 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe” i potwierdzone właściwym certyfikatem,
  - wyposażonych w sprzęt i aparaturę medyczną, określoną stosownymi przepisami wraz z wymaganą tymi przepisami obsadą osobową
  - wyposażonych w środki łączności wymagane dla realizacji transportu sanitarnego
- wyposażonych w sygnalizację świetlno-dźwiękową dla pojazdów uprzywilejowanych w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego wraz z zezwoleniem na uprzywilejowanie w ruchu drogowym wydane przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych.
- sprawnych technicznie, posiadających aktualne badania techniczne oraz posiadających aktualne ubezpieczenie OC/NW ( na żądanie Zleceniodawcy zostaną przedłożone do wglądu kserokopie dowodów rejestracyjnych posiadanego taboru samochodowego wraz z aktualnymi polisami), które pozwalają na realizację pełnego zakresu świadczeń wymaganych przez Zleceniodawcę
- utrzymywanych w czystości oraz zgodnie z zasadami higieny i dezynfekcji przedziału medycznego, w szczególności w przypadku transportu chorych z chorobami zakaźnymi całego pojazdu w komorze dezynfekcyjnej. Z tego tytułu Zleceniobiorca będzie ponosił pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
- 2) prowadzenia wszelkiej dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej oraz sprawozdawczości statystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 3) realizacji przedmiotu umowy z uwzględnieniem wskazówek ustnych bądź pisemnych personelu Zleceniodawcy dotyczących wykonywania transportu,
  - 4) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów BHP, przeciwpożarowych lub wewnętrznych zarządzeń Zleceniodawcy

## § 2

Umowę zawiera się na czas 12 miesięcy od ..... do .....

## § 3

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
  - a. przewozu pacjenta zgodnie ze zleceniem lub przewozu materiału biologicznego
  - b. oczekiwania na pacjenta w czasie konsultacji lub przyjęcia do szpitala
  - c. odpowiedzialności za pacjenta w czasie transportu
  - d. opieki medycznej w czasie transportu, w zależności od rodzaju wezwanego transportu
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać czynności objęte umową, terminowo z należytą starannością i uwzględnieniem aktualnego poziomu wiedzy medycznej.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód wyrządzonych przy udzielaniu świadczeń będących przedmiotem umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do poddania się kontroli przeprowadzonej przez Śląski Wojewódzki Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wynikającym z umowy, a w szczególności prawidłowości wykonywania usług i prowadzenia sprawozdawczości statystycznej i dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
5. W przypadku nałożenia na Zleceniodawcę przez Śląski Wojewódzki Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia jakiegokolwiek kary umownej i/lub obowiązku zwrotu nienależnie

przekazanych środków w zakresie, w jakim Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za okoliczności stanowiące podstawę tychże roszczeń, Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kwoty stanowiącej równowartość nałożonych kar umownych oraz nienależnie przekazanych środków w terminie 7 dni od wezwania do zapłaty.

#### § 4

1. Wynagrodzenie za wykonane usługi transportowe obliczane będzie na podstawie poniższych stawek wynikających z oferty:
  - Pakiet nr 1 - stawka kilometrowa – ..... zł/km  
                  stawka godzinowa – ..... zł/godz.
  - Pakiet nr 2 - stawka kilometrowa – ..... zł/km  
                  stawka godzinowa – ..... zł/godz.
  - Pakiet nr 3 - stawka kilometrowa – ..... zł/km  
                  stawka godzinowa – ..... zł/godz.
  - Pakiet nr 4 - stawka kilometrowa – ..... zł/km  
                  stawka godzinowa – ..... zł/godz.
2. Wynagrodzenie jakie Zleceniodawca zobowiązany będzie zapłacić za przejechane kilometry w ramach realizacji przedmiotu umowy obliczona zostanie jako iloczyn ilości kilometrów na trasie, o której mowa w § 1 ust. 9 niniejszej umowy i ceny jednostkowej za 1 km, zgodnie ze złożoną ofertą.
3. Wynagrodzenie jakie Zleceniodawca zobowiązany będzie zapłacić za czas realizacji przedmiotu umowy obliczony zostanie jako iloczyn czasu, o którym mowa w § 1 ust. 9 niniejszej umowy i ceny jednostkowej za 1 godzinę, zgodnie ze złożoną ofertą. Podana w ofercie kwota za 1 godzinę będzie podzielona przez 60 minut, a następnie pomnożona przez ilość minut jaką była świadczona usługa.
4. Strony ustalają, iż rozliczenie za wykonane usługi odbywać się będzie w okresach rozliczeniowych, które stanowią każdorazowo miesiąc kalendarzowy, z dołu po zakończeniu tego miesiąca kalendarzowego.
5. Zleceniobiorca do każdej faktury zobowiązany jest dołączyć zestawienie wykonanych transportów i przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail ..... Zestawienie musi zawierać informacje takie jak: l.p., data, skąd – dokąd, powrót: TAK/NIE, nazwisko i imię pacjenta, lekarz kierujący, czas w minutach, stawka za godzinę, wartość (czas), ilość km, stawka za km, wartość (km) i suma wartości RAZEM. W przypadku wątpliwości co do czasu bądź przejechanych kilometrów Zleceniodawca zastrzega sobie możliwość żądania kopii kart drogowych
6. W przypadku wystąpienia u Zleceniodawcy zmniejszenia zapotrzebowania na świadczenie usług transportu sanitarnego Zleceniobiorca nie będzie wywodził żadnych roszczeń finansowych wobec Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązuje się do wykorzystania co najmniej 80% sumy wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie zrealizuje transportu i w szczególności gdy zostanie obciążony kosztami zamiennego transportu, o którym mowa w § 5 ust. 2 i 3, koszt ten wlicza się do owych 80% wykorzystania umowy.
7. W przypadku zmian w rodzaju i ilości świadczonych usług transportu sanitarnego Zleceniodawca zastrzega sobie prawo przesunięcia ilościowego i wartościowego między poszczególnymi pakietami, na które została podpisana umowa z jednym Zleceniobiorcą do wartości nie większej niż suma wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy
8. W przypadku wyczerpania w 90% sumy wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1 Zleceniodawca może w każdym terminie przed końcem obowiązywania niniejszej umowy, zwiększyć ilość świadczonych usług transportu sanitarnego ponad sumę wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1 na warunkach i w cenach jednostkowych określonych w niniejszej umowie, przy czym o nie więcej niż 10% sumy wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1. Zmiana umowy nastąpi na podstawie aneksu.

9. Zleceniodawca będzie regulował wynagrodzenie za świadczone usługi transportowe w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, przelewem na konto Zleceniobiorcy podane na fakturze
10. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U.2021.685 t.j. z późn.zm.).
11. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: .....
12. Zleceniodawca zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.
13. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego jest .....
14. Zleceniodawca umożliwi przesyłanie drogą elektroniczną ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych tj. faktur, faktur korygujących, not księgowych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, numer PEPPOL Zamawiającego .....
15. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Zleceniobiorcy przysługuje możliwość naliczenia Zleceniodawcy odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie
16. Zleceniodawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorstwa

## § 5

1. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić odpowiedni transport objęty zleceniem w czasie, o którym mowa w § 1 ust. 8 niniejszej umowy.
2. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie będzie miał możliwości podstawienia swojego transportu, zobowiązany jest do podstawienia transportu innego uprawnionego podmiotu, na warunkach i w zakresie wymaganym przez Zleceniodawcę i w czasie przewidzianym w ust. 1. Zleceniodawca rozliczy się ze Zleceniobiorcą za taki transport zgodnie ze stawkami wynikającymi z niniejszej umowy, a ewentualna różnica pozostaje do zapłaty po stronie Zleceniobiorcy.
3. Brak podjęcia realizacji zlecenia objętego umową przez Zleceniodawcę, w przypadku transportu nieplanowanego i pilnego („na cito”) upoważnia Zleceniodawcę do zlecenia przewozu innemu podmiotowi udzielającemu świadczeń w zakresie przedmiotu umowy i obciążenia Zleceniobiorcę różnicą w związku z poniesionymi kosztami zlecenia transportu innej firmie transportowej, a kosztem usługi wynikającym z umowy ze Zleceniobiorcą. Zleceniodawcy przysługuje również możliwość naliczenia kary umownej – zgodnie z § 7 ust. 3 a) niniejszej umowy
4. Przez brak podjęcia realizacji zlecenia rozumie się:
  - a) nie podstawienie środka transportu w czasie, o którym mowa w ust. 1
  - b) bezpodstawną odmowę przyjęcia zlecenia
  - c) podstawienie niewłaściwego (innego niż zamówiony) środka transportu
  - d) co najmniej dwukrotne niepodjęcie połączenia telefonicznego w odstępach 10 minut.
5. W sytuacji, gdy odpowiedni transport zostanie podstawiony w czasie, o którym mowa w § 1 ust. 8 niniejszej umowy a Zleceniodawca zrezygnuje z usługi, Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie obliczone jako suma iloczynu za ilość km przejechanych od bazy do miejsca wezwania i stawki za 1 km oraz iloczynu czasu i stawki za godz., wynikające z niniejszej umowy.

## § 6

1. Jeżeli do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej (w tym również pacjentowi) w związku z realizacją świadczeń objętych niniejszą umową został zobowiązany Zleceniodawca, a do jej wyrządzenia doszło na skutek działania lub zaniechania Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca jest zobowiązany zwolnić Zleceniodawcę z obowiązku spełnienia wszelkich roszczeń osoby trzeciej wraz z odsetkami i kosztami procesu
2. Zleceniobiorca ponosi także odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zleceniodawcy związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte

wykonanie umowy wynika z okoliczności, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.

## § 7

1. Za każdy przypadek nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności w zakresie zobowiązań Zleceniobiorcy określonych w § 1 i § 3 niniejszej umowy, Zleceniodawca może nałożyć na Zleceniobiorcę karę umowną w wysokości 3% miesięcznego wynagrodzenia brutto w danym pakiecie. W przypadku gdy wartość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
2. Podstawę do naliczenia wysokości kary umownej stanowi wartość wynagrodzenia za ostatni zakończony miesiąc rozliczeniowy, przed datą naruszenia umowy, o którym mowa w ust 3, chyba że naruszenie dotyczy pierwszego miesiąca udzielania świadczeń wtedy miesiąc ten stanowi podstawę do naliczenia wysokości kary umownej.
3. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 przysługuje w szczególności za:
  - a) każde udzielenie świadczeń w sposób i na warunkach nie odpowiadających wymogom określonym w obowiązujących przepisach lub w umowie lub każde nie udzielenie / odmowę świadczenia usługi w czasie i miejscu ustalonym w umowie,
  - b) każde uniemożliwienie lub utrudnienie kontroli przeprowadzonej przez Zleceniodawcę, Narodowy Fundusz Zdrowia oraz inne uprawnione organy i podmioty albo niewykonania w wyznaczonym terminie zaleceń pokontrolnych,
  - c) każdy przypadek nieprowadzenia lub nieprawidłowego prowadzenia dokumentacji określonej w niniejszej umowie
4. W przypadku kiedy, zwłoka w podstawieniu wezwanego transportu nie będzie miała wpływu na pogorszenie zdrowia pacjenta i Zleceniodawca nie skorzysta z zapisów w § 5 ust. 3 niniejszej umowy, Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% wartości usługi, gdy zwłoka w stosunku do czasów, o których mowa w § 1 ust. 8 wynosi do 20 minut, w wysokości 20% wartości usługi gdy zwłoka w stosunku do czasów, o których mowa w § 1 ust. 8 wynosi powyżej 20 minut
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony umowy nie przekroczy 20 % sumy wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1 niniejszej umowy

## § 8

1. Zleceniodawca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
  - a) Zleceniobiorca naruszy istotne jej postanowienia,
  - b) Zleceniobiorca nie wykona lub wykona nienależycie którekolwiek zobowiązanie wynikające z niniejszej umowy, w szczególności w zakresie zobowiązań Zleceniobiorcy określonych w § 1 i § 3 niniejszej umowy,
  - c) Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy nie udokumentuje faktu podpisania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z niniejszą umową, w przypadku gdy polisa złożona w ofercie wygasa w trakcie obowiązywania niniejszej umowy
  - d) Zleceniobiorca utraci uprawnienia lub warunki przewidziane w umowie do jej realizacji.
2. W razie zaistnienia okoliczności wymienionych w § 8 ust. 1 skutkujących wypowiedzeniem umowy Zleceniodawcy przysługiwać będzie możliwość naliczenia kary umownej w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia obliczona na podstawie ostatniego pełnego rozliczonego miesiąca rozliczeniowego przed wypowiedzeniem umowy. Zapisy w § 7 ust. 3 stosuje się odpowiednio. W przypadku gdy wartość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zleceniodawca ma prawo żądać od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zleceniobiorcę z przyczyn pozostających po stronie Zleceniobiorcy lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zleceniodawcę, Zleceniodawcy przysługuje możliwość naliczenia kary umownej w wysokości

3% sumy wynagrodzenia umownego określonego w § 1 ust. 1

4. Zleceniodawcy przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub gdy zajdą inne nie dające się przewidzieć w chwili zawierania umowy okoliczności powodujące, że dalsza realizacja umowy będzie niemożliwa lub niecelowa.

## § 9

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, których administratorem jest Zleceniodawca, jak również do realizacji wszystkich obowiązków przewidzianych przez przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019, poz. 1781 tj.).
2. Szczegółowy zakres obowiązków stron i sposób ich realizacji zostanie ujęty w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

## § 10

Zleceniodawca informuje, iż zgodnie z zapisami normy ISO 9001:2015 Zleceniobiorca raz w roku poddany zostanie ocenie wg następujących kryteriów: jakość wykonanych usług, terminowość, cena usługi, forma płatności, image wykonawcy.

## § 11

Strony zastrzegają sobie, że przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, dla swej ważności, wymaga pisemnej zgody drugiej strony, której bezzasadnie strona nie może odmówić.

## § 12

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 13

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego

## § 14

W przypadku powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony będą je rozstrzygać na drodze negocjacji. Nie osiągnięcie kompromisu spowoduje poddanie rozstrzygnięcia przez Sąd właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.

## § 15

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**