



CENTRUM
ZDROWIA
W MIKOŁOWIE

Mikołów, 1-09-2021r

CZ/DUM/233/2021

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy postępowania w trybie przetargu nieograniczonym ZP/3/2021 na zadanie:
„Świadczenie usług sprzątania i dezynfekcji pomieszczeń oraz usług współpielęgnacji pacjentów w zakresie opieki medycznej”

Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2020r Prawo zamówień publicznych Zamawiający odpowiada na następujące pytania:

1. Prosimy o potwierdzenie, iż każda kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w załączniku nr 2 – Odbiór i kontrola wykonanych usług oraz w umowie § 10 ust. 2, 3, i 4 oraz § 11 tylko kontrole okresowe – w wybranych przez Zamawiającego terminach – są przeprowadzane w obecności przedstawiciela Wykonawcy. W pozostałych przypadkach kontrole przeprowadza sam Zamawiający. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości sporządzony zostanie protokół, podpisany przez obie strony. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Wykonawcy zostanie podpisany jednostronnie przez Zamawiającego i dostarczony Wykonawcy.

2. Prosimy o potwierdzenie, że protokoły kontroli będą zawierały ewentualną informację o:

- niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi
- czasie jaki został wyznaczony wykonawcy na usunięcie wszelkich usterek stwierdzonych podczas kontroli,
- informację czy usterki te zostały usunięte.

W przypadku gdy usterki nie zostaną usunięte w wyznaczonym czasie/terminie, będą one podstawą do stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w protokole miesięcznym oraz naliczenia kar umownych.

Odpowiedź:

Kary umowne naliczane są odseparowanie zarówno za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zapisami w § 12 ust. 1 pkt. c) umowy, jak i za brak usunięcia nieprawidłowości w określonym czasie, (który określił sam Wykonawca w formularzu ofertowym, za który otrzymał punkty w kryterium oceny ofert) zgodnie z zapisami w § 12 ust. 1 pkt. b) umowy.

3. Prosimy o potwierdzenie, iż podstawą wystawienia ewentualnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będzie obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi sporządzany na koniec okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w załączniku nr 2 – Odbiór i kontrola wykonanych usług oraz zapisami w umowie § 10 ust. 4 oraz § 11– ... „Podpisany przez obie strony protokół zostanie przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy, a w przypadku odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Wykonawcy, zostanie on podpisany jednostronnie przez Zamawiającego i przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy”.

Centrum Zdrowia
w Mikołowie Sp. z o.o.

Prezes Zarządu
dr Cezary Tomiczek
ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów

Kancelaria Zarządu

tel. 32 32 57 635, fax 32 22 60 860
www.szpital-mikolow.com.pl

NIP 635-180-25-38
REGON 241294970
KRS 0000335411

kapitał zakładowy: 9 495 100, 00 zł



14

4. Niniejszym uprzejmie prosimy o obniżenie wysokości kar umownych zawartych w par. 12 wzoru umowy (zał. nr 7 do siwz). Zaproponowane przez Zamawiającego postanowienia umowy w naszej ocenie spełniają przesłanki kar rażąco wygórowanych przez co naruszają zasady swobody umów oraz równości stron umowy. Art. 5 KC - definiując nadużycie prawa podmiotowego - stanowi, że: "nie można czynić ze swego prawa użytku, który byłby sprzeczny ze społeczno-gospodarczym przeznaczeniem tego prawa lub z zasadami współżycia społecznego".

Jednocześnie art. 482 KC określa funkcję odszkodowawczo-kompensacyjną oraz dyscyplinującą instytucji kary umownej, która ma za zadanie przymusić Wykonawcę do prawidłowego wykonania zobowiązania. Istotą kary jest zatem obciążenie dłużnika obowiązkiem zapłaty określonej kwoty za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, niezależnie od tego, czy wierzyciel poniósł szkodę (wyrok Sądu Apelacyjnego w Białymstoku z 30 listopada 2016 roku, sygn. akt I ACa 491/16).

Powyższe wskazuje, że kara umowna jako surogat odszkodowania, nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia się wierzyciela (wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10).

Mając na względzie dotychczasową linię orzecznictwa przy ocenie czy zastrzeżona kara umowna jest rażąco wygórowana należy uwzględnić relację pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej a wysokością wynagrodzenia należnego stronie zobowiązanej do zapłaty kary umownej (wyrok z 11 października 2016 r. Sąd Apelacyjny w Warszawie, sygn. akt I ACa 1673/15 oraz wyrok Sądu Najwyższego z dnia 13 lutego 2014 r., V CSK 45/13, OSP 2015)

W rozumieniu art. 484 § 2 k.c. oceny takiej należy dokonać w kontekście całokształtu okoliczności sprawy, uwzględniając przedmiot umowy, okoliczności, na jakie kara umowna została zastrzeżona, cel tej kary, sposób jej ukształtowania, okoliczności, w jakich doszło do sytuacji uzasadniającej naliczenia kary, wagę i zakres nienależytego wykonania umowy, stopień winy, charakter negatywnych skutków dla drugiej strony itp. (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 24 kwietnia 2014 r., I ACa 26/14, LEX nr 1466927).

W związku z powyższym – w celu zachowania zasady równości stron umowy oraz swobody umów, które są podstawowymi zasadami polskiego prawa cywilnego - wnosimy o ponowną analizę wysokości kar i określenie ich na takim poziomie aby nie nastąpiło zachwianie równowagi pomiędzy stronami umowy poprzez jednostronne narzucenie rażąco wygórowanych kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 7 do SWZ

5. Zgodnie z art. 433 pkt 4 ustawy Pzp prosimy o określenie minimalnego zakresu zamówienia i dodanie w załączniku nr 7 do SWZ - Wzór umowy w § 1 ust. 6 postanowienia o treści: „Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 może wynosić maksymalnie 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 2”.

Odpowiedź:

Zamawiający dodaje w § 1 ust. 6 o treści: „Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 może wynosić maksymalnie 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 2”

6. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie na zastępstwa urlopowo-chorobowe. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim.

Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia.

7. Dotyczy zapisów SWZ rozdział XIX punkt 3.4.1.

Prosimy o potwierdzenie iż używając zwrotu „usługę lub usługi” Zamawiający wymaga przedłożenia przez Wykonawców 2 usług spełniających wymogi określone w w/w zapisie.

Odpowiedź:

Wykonawca musi wykazać się co najmniej 2 usługami.

Zapisy SWZ rozdział XIX punkt 3.4.1. przyjmują brzmienie:

Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał/wykonuje należycie co najmniej 2 usługi (każda trwająca co najmniej 1 rok) polegające na sprzątaniu i dezynfekcji oraz współpielęgnacji pacjentów w szpitalu, o powierzchni co najmniej 5000m² każdy, o wartości co najmniej 1 500 000 zł brutto rocznie każda. Należy wykazać doświadczenie w świadczeniu usług na oddziałach szpitalnych, a w szczególności na Oddziale Noworodkowym i Bloku Porodowym z salą cięć cesarskich, bądź na Oddziale Noworodkowym i Bloku Operacyjnym - załącznik nr 4 do niniejszej SWZ. W przypadku usług wykonywanych i niezakończonych należy podać kwotę usług wykonanych. Wartość ta będzie brana pod uwagę przy analizie spełniania warunku.

8. Niniejszym wnosimy o dodanie do treści swz badania podstawy wykluczenia wykonawcy określonej w art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP).

Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

Zamawiający będący szpitalem w szczególny sposób powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia.

Ryzyka sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki (w drastycznych przypadkach nawet konieczność odwołania planowanych operacji lub zabiegów medycznych) może narazić szpital na poważne konsekwencje.

Zamawiający – jako gospodarz postępowania – powinien zapewnić sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego.

W naszej ocenie tak szerokie podejście do aspektu badania wiarygodności wykonawców składających ofertę zminimalizuje po stronie Zamawiającego ryzyko wyboru Wykonawcy, który ma już w okresie ostatnich 3 lat potwierdzone niewykonanie umowy o zamówienie publiczne, włącznie z zatrzymaniem gwarancji należytego wykonania (w wysokości ponad 350 tys. zł), przez co naraził zamawiającego z segmentu ochrony zdrowia (szpital) na bardzo poważne ryzyka sanitarno-epidemiologiczne.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

9. Dotyczy zapisów wzoru umowy:

1) § 7 ust. 1. – wnioskujemy o rozdzielenie czynności adekwatnie do podatku VAT, w aktualnym brzmieniu czynności sprzątania i współpomocy są traktowane jako jedna pozycja a tymczasem SWZ a zwłaszcza par. 1 ust. 1 wzoru umowy jak i w załączniku do formularza ofertowego Zamawiający czynności te rozróżnia a rozróżnienie to ma wpływ na zastosowaną stawkę podatku Vat,

2) § 10 ust. 4. – wnioskujemy o usunięcie zapisów o punktach karnych, gdyż tylko zawinione uchybienie może skutkować naliczeniem kary. Protokół stwierdza wyłączne uchybienie nie podaje natomiast przyczyn uchybienia. Samo uchybienie bez podania przyczyny nie może być podstawą naliczenia kary umownej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 7 do SWZ

10. W związku z możliwością złożenia oferty wspólnej uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu wzoru umowy dot. ilości egzemplarzy dla stron na poniższy: "(...) po jednym z egzemplarzu dla każdego z konsorcjantów występujących wspólnie lub "(...) 2 egzemplarze dla Wykonawcy".

Odpowiedź:

14

W przypadku wyboru oferty złożonej przez Konsorcjum Zamawiający zmodyfikuje odpowiednio zapisy umowy w tym zakresie.

11. Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 1 miesięcznym wypowiedzeniem.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 7 do SWZ

12. Prosimy o potwierdzenie, iż po opróżnieniu koszy znajdujących się przy chodnikach (dot. zakresu czynności osoby sprzątajacej teren) odpady z nich wybrane należy wyrzucić do kontenera wskazanego przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak, odpady wybrane z koszy znajdujących się przy chodnikach należy wyrzucić do kontenera wskazanego przez Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający przesuwa termin składania i otwarcia ofert na dzień **17-09-2021r**
Zmianie ulegają następujące zapisy w SWZ:

ROZDZIAŁ XXIII

SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu (funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczegółach danego postępowania) nie później niż do dnia 17-09-2021r do godz. 10:00

ROZDZIAŁ XXIV

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi: 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, określonym w rozdziale XXIII SWZ. Dzień ten jest pierwszym dniem terminu związania ofertą. Powyższe oznacza, iż termin związania ofertą upływa w dniu 15-11-2021r

ROZDZIAŁ XXV

TERMIN OTWARCIA OFERT

CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OTWARCIEM OFERT

1. Zamawiający rozpocznie otwarcie ofert w dniu 17-09-2021 do godz. 11:00 poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.

ROZDZIAŁ XXII

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

4. Termin wnoszenia wadium upływa w dniu: 17-09-2021 r. o godzinie 10:00.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o.

dr Cezary Tomiczek

Załączniki:

Załącznik nr 4

Załącznik nr 7

.....
Nazwa Wykonawcy

załącznik nr 4

.....
Adres

Przetarg nieograniczony ZP/3/2021 na zadanie: „Świadczenie usług sprzątania i dezynfekcji pomieszczeń oraz usług współpielegnacji pacjentów w zakresie opieki medycznej”

Wykaz wykonanych / wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej dwóch usług (każda trwająca co najmniej 1 rok), polegających na sprzątaniu i dezynfekcji oraz współpielegnacji pacjentów w szpitalu, o powierzchni co najmniej 5000m² każdy, o wartości minimum 1 500 000 zł brutto rocznie każda. Należy wykazać doświadczenie w świadczeniu usług na oddziałach szpitalnych, a w szczególności na Oddziale Noworodkowym i Bloku Operacyjnym

lp.	wartość usługi (zł) brutto	przedmiot - opis usługi	data wykonania (dzień, m-c, rok)		Zamawiający (nazwa, adres, nr tel., osoba koordynująca)
			rozpoczęcie	zakończenie	

..... dnia
Podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, przez osobę(y) uprawnioną(e) do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w dokumencie rejestracyjnym (e-widencyjnym), właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy lub pełnomocnika

UMOWA

zawarta w Mikołowie w dniu pomiędzy:

Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335411,
NIP 6351802538, REGON: 241294970,
którą reprezentuje:

.....
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....
zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

Niniejsza umowa jest zamówieniem publicznym udzielonym na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019r.,poz.2019 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego.

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług sprzątania i dezynfekcji pomieszczeń oraz usług współpielegnacji pacjentów w zakresie opieki medycznej zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku numer 2 do SWZ oraz obowiązujących procedurach
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu ilościowego powierzchni sprzątanej wynikającego w szczególności: ze zmian organizacyjnych, wyłączenia części pomieszczeń ze względu na brak kontraktu, itp. W takim przypadku ulegnie zmianie wynagrodzenie Wykonawcy proporcjonalnie do zmienionego zakresu obowiązków w stosunku do zmiany w zakresie powierzchni sprzątanej. O powyższych zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony pisemnie z miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Specyfikacja warunków zamówienia oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy
4. Wszyscy pracownicy (salowe, sprzątaczkі) oprócz szkoleń pozostających po stronie Wykonawcy odbędą szkolenie stanowiskowe przeprowadzone przez uprawnione osoby ze strony Zamawiającego oraz zostaną zaznajomieni z topografią i obowiązującymi przepisami na terenie szpitala
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kierownikowi Działu Administracyjno-Technicznego imiennego grafiku dyżurów w szpitalu, w przychodniach i budynku administracji nie później niż do ostatniego dnia każdego miesiąca na następny miesiąc. Zmiana salowej lub sprzątaczkі będzie możliwa po uprzednim telefonicznym poinformowaniu Kierownika Działu Administracyjno - Technicznemu, z zastrzeżeniem iż musi to być osoba przeszkolona i zaznajomiona z topografią i obowiązującymi przepisami na terenie szpitala.

6. Zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 może wynosić maksymalnie 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 2

§ 2

1. Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, z wyłączeniem usługi, o której mowa w pozycji nr 12 (mycie fasady budynku szpitala) załącznika do formularza ofertowego
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi (z wyłączeniem usług, o których mowa w pozycji nr 12) będą w całym okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r - Kodeks pracy (Dz.U.2020.1320t.j. z późn.zm.) zgodnie z oświadczeniem w Formularzu ofertowym
3. W przypadku zakończenia zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 2 przed zakończeniem terminu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego skierowania w to miejsce innej osoby zatrudnionej w wymaganej formie i poinformowanie o tym fakcie pisemnie Zamawiającego.
4. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu listę osób, o których mowa w ust. 2
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogu i dokonywania ich oceny
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogu
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia
 - d) zwrócenie się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie u Wykonawcy lub Podwykonawcy kontroli
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, np:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika;
 - b) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i zakresu obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia

oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

- c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - d) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - e) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Nie przedłożenie przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 6 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 6 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługę na podstawie umowy o pracę
8. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów prawa pracy w stosunku do osób, które w jego imieniu świadczą usługi na rzecz Zamawiającego.

§ 3

1. W terminie do 7 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedstawi harmonogram, wykonywania usług porządkowych, o których mowa w pozycjach od 1 do 11 załącznika do formularza ofertowego, zgodny z wytycznymi podanymi w dokumentacji przetargowej oraz wykaz ilości pracowników przydzielonych do realizacji zadań w poszczególnych oddziałach szpitalnych i innych komórkach organizacyjnych. Dokumenty te po zatwierdzeniu przez Zamawiającego będą stanowiły załącznik do niniejszej umowy.
2. Harmonogram, o którym mowa w ust. 1 będzie kompatybilny ze złożonym wraz z ofertą Planem Higieny
3. Usługa jednorazowa, o której mowa w pozycji 12 załącznika do formularza ofertowego (mycie fasady budynku szpitala) zostanie wykonana i przedstawiona Zamawiającemu do odbioru w terminie 21 dni od wezwania przez Zamawiającego. Należyte i terminowe wykonanie tejże usługi zostanie potwierdzone protokołem odbiorczym - podpisanym przez obie strony. W przypadku odmowy podpisania protokołu - zostanie on podpisany wyłącznie przez Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia w protokole odbiorczym jakichkolwiek wad i usterek Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia spisania protokołu. Do czasu podpisania protokołu odbiorczego bez wad i usterek - usługa traktowana będzie jako niewykonana.

4. W terminie do 7 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedstawi harmonogram szkoleń personelu wykonującego usługi na rzecz Zamawiającego, a zgodne z zapisami w załączniku nr 2 do SWZ.
5. W terminie do 7 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedłoży kopię umowy na usługę profesjonalnego prania i dezynfekcji ścierek i nakładek na mopy używanych przy świadczeniu usług na rzecz Zamawiającego bądź oświadczenie, że Wykonawca posiada własną pralnię spełniającą wymogi profesjonalnego prania i dezynfekcji
6. W terminie do 7 dni od daty podpisania umowy przedłoży Dezynfektariusz zgodny z wymogami zawartymi w załączniku nr 2 do SWZ

§ 4

1. Osobami koordynującymi i odpowiedzialnymi za całość wykonywanej usługi są:
 - a) po stronie Zamawiającego: w sprawach formalno-organizacyjnych - i w merytorycznych.....
 - b) po stronie Wykonawcy:
2. Osobą bezpośrednio nadzorującą personel sprzątający, uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym oraz podpisywania i odbioru protokołów w imieniu Wykonawcy jest:

§ 5

1. Wykonawca przed zawarciem umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% ceny całkowitej podanej w ofercie to znaczy w wysokości zł w formie
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy Wykonawcy na zasadach przewidzianych w Art. 453 ustawy Prawo zamówień publicznych

§ 6

Strony ustalają 12 miesięczny okres obowiązywania umowy od do

§ 7

1. Strony wstępnie ustalają, że Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w każdym miesiącu kalendarzowym przysługuje od Zamawiającego miesięczne wynagrodzenie brutto za czynności określone w pozycjach od 1 do 11 załącznika do formularza ofertowego w wysokości zł słownie: (miesięczne wynagrodzenie brutto) Za czynności określone w pozycji 12 (mycie fasady budynku szpitala) załącznika do formularza ofertowego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie określone w załączniku do formularza ofertowego (wynagrodzenie za jednorazową usługę) i jest wymagalne po wykonaniu jednorazowej usługi i jej odbiorze przez Zamawiającego bez wad i usterek.
2. Całkowite wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu umowy stanowi sumę miesięcznych wynagrodzeń brutto, o którym mowa w ust. 1 - w okresie, w jakim obowiązuje niniejsza umowa zgodnie z § 6 oraz wynagrodzenia za jednorazową usługę, o której mowa w ust. 1. Całkowite wynagrodzenie brutto wynosi.....zł słownie:

3. Wynagrodzenie miesięczne brutto i wynagrodzenie za jednorazową usługę, które są określone w ust. 1 mają charakter wynagrodzenia ryczałtowego i obejmują wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty robocizny, środków czystości oraz materiałów i urządzeń niezbędnych do należytego wykonania umowy
4. Ostateczna wartość wynagrodzenia miesięcznego za usługi, określone w pozycji od 1 do 11 załącznika do formularza ofertowego, objęte zamówieniem i wykonane zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem, zapłacona zostanie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury, po zakończeniu każdego miesiąca, według cen wynikających z załącznika do formularza ofertowego. Wynagrodzenie za jednorazową usługę, o której mowa w pozycji 12 załącznika do formularza ofertowego zapłacone zostanie po odbiorze przez Zamawiającego tej usługi bez wad i usterek na podstawie wystawionej faktury
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie polecenia przelewu na konto podane na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
6. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U.2021.685 t.j. z późn.zm.)
7. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail:
8. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.
9. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego jest
10. Zamawiający umożliwia przesyłanie drogą elektroniczną ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych tj. faktur, faktur korygujących, not księgowych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, numer PEPPOL Zamawiającego
11. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym
12. Do każdej faktury Wykonawca dołączy oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługę na rzecz Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że usługi świadczone na rzecz Zamawiającego wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
13. W przypadku przedłożenia oświadczenia, które będzie zawierało nieprawdziwe dane tj. Wykonawca wykaże osoby, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z jednoczesnym naliczeniem kary zgodnie z § 12 ust. 1 a)

§ 8

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać obowiązki określone niniejszą umową z należytą starannością, terminowo i fachowo przy użyciu profesjonalnego sprzętu i narzędzi oraz profesjonalnych środków myjących i dezynfekujących zgodnie z zaakceptowanymi przez Zamawiającego wykazami dołączonymi do oferty

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników Wykonawcy świadczących usługi u Zamawiającego i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług będących przedmiotem niniejszej umowy oraz spowodowane z ich winy, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za przestrzeganie regulaminów, przepisów BHP i ochrony pożarowej przy wykonywaniu usługi
4. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przestrzegania procedur systemu zarządzania jakością i standardów akredytacyjnych funkcjonujących u Zamawiającego, w zakresie przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną wobec organów kontroli np. przed Inspekcją Sanitarno - Epidemiologiczną za nieprawidłową realizację usługi, będącej przedmiotem zamówienia. W przypadku zakwestionowania przez zewnętrzne służby kontrolne jakości świadczonej usługi oraz nałożenia na Zamawiającego z tego tytułu kary finansowej, Wykonawca wyraża zgodę, by kara ta została w całości potrącona z najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę, a w przypadku braku możliwości pełnego zaspokojenia roszczeń Zamawiającego - Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty stanowiącej równowartość nałożonej kary - do pełnej jej wysokości. Ponadto Wykonawca pokryje koszty doprowadzenia pomieszczeń do prawidłowego stanu sanitarno - epidemiologicznego
6. Pracownikom Wykonawcy nie wolno udzielać żadnych informacji stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, w szczególności informacji dotyczących pacjentów Zamawiającego.
7. Pracownicy Wykonawcy muszą bezwzględnie przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów związanych z prawami pacjenta.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (słownie: milion złotych)
2. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia i do dostarczenia Zamawiającemu - nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania przez Wykonawcę nowego ubezpieczenia, kopii polisy poświadczonej przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem

§ 10

1. Personel Wykonawcy (salowa, sprzątaczką) ma obowiązek udokumentować każdorazowo wykonanie przez siebie czynności podpisem, odpowiednio w Kartach czynności bieżącej kontroli lub w Kartach czynności okresowej kontroli. Karty czynności bieżącej kontroli są do wglądu i sprawdzenia przez Zamawiającego, natomiast dokumentowanie wykonania czynności okresowych w Kartach czynności okresowej kontroli muszą być potwierdzone przez Pielęgniarkę Oddziałową, Kierownika Komórki organizacyjnej lub personel danej komórki organizacyjnej.

2. Zamawiający zastrzega sobie bieżącą kontrolę jakości wykonywanych usług, które przeprowadza Pielęgniarka Oddziałowa, Kierownik komórki organizacyjnej lub personel komórki organizacyjnej.
3. W wybranych przez siebie terminach, stan czystości w pomieszczeniach tj. jakości wykonywanej usługi oraz zgodności z procedurami i wymaganiami określonymi w SWZ, sprawdzi Specjalista ds. Epidemiologii i/lub inny upoważniony przedstawiciel Zamawiającego w obecności osoby bezpośrednio nadzorującej personel sprzątający ze strony Wykonawcy.
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podczas kontroli, o których mowa w ust. 2 lub w ust. 3 uprawniony pracownik Zamawiającego, o którym mowa wyżej niezwłocznie sporządzi protokół zakwestionowania jakości wykonywanej usługi i naliczy określoną wysokość punktów karnych - uwzględniając treść załącznika nr 1 do niniejszej umowy (Kwalifikacja niezgodności). Podpisany przez obie strony protokół zostanie przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy, a w przypadku odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Wykonawcy, zostanie on podpisany jednostronnie przez Zamawiającego i przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy.
5. Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy czas usunięcia niezgodności wynosi dogodzin włącznie od otrzymania protokołu zakwestionowania jakości wykonywanej usługi
6. W przypadku braku usunięcia nieprawidłowości w czasie, o którym mowa wyżej Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z § 12 ust. 1 b) niniejszej umowy

§ 11

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo pobrania wymazu, co najmniej raz na pół roku przez Specjalistę ds. Epidemiologii lub Mikrobiologa, w celu przeprowadzenia badań mikrobiologicznych stwierdzających jakość wykonywanej usługi. W przypadku nieprawidłowego wyniku kosztami za wykonane badania obciążony zostanie Wykonawca. Wykonawca pokryje również koszty doprowadzenia pomieszczeń do prawidłowego stanu sanitarno - epidemiologicznego, włącznie z kosztem badań potwierdzających ten stan. Ponadto w przypadku nieprawidłowego wyniku badań mikrobiologicznych uprawniony pracownik Zamawiającego niezwłocznie sporządzi protokół zakwestionowania jakości wykonywanej usługi i naliczy określoną wysokość punktów karnych - uwzględniając treść załącznika nr 1 do niniejszej umowy (Kwalifikacja niezgodności). Podpisany przez obie strony protokół zostanie przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy, a w przypadku odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Wykonawcy, zostanie on podpisany jednostronnie przez Zamawiającego i przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli roztworów roboczych środków dezynfekcyjnych, w szczególności ich stężenia. W przypadku jakichkolwiek podejrzeń co do jakości roztworów, Zamawiający prześle próbki do specjalistycznego laboratorium. Gdy wynik badania potwierdzi złe stężenie i nieskuteczność preparatu Wykonawca ponosi koszty przeprowadzonego badania. Ponadto uprawniony pracownik Zamawiającego niezwłocznie sporządzi protokół zakwestionowania jakości wykonywanej usługi i naliczy określoną wysokość punktów karnych - uwzględniając treść załącznika nr 1 do niniejszej umowy (Kwalifikacja niezgodności). Podpisany przez obie strony protokół zostanie przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy, a w przypadku

odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Wykonawcy, zostanie on podpisany jednostronnie przez Zamawiającego i przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy.

3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przedkładania raz na miesiąc wykazu zużycia środków myjących i dezynfekcyjnych z podziałem na komórki organizacyjne oraz wykazu liczby nakładek na mopy i ścierek oddanych do pralni z podziałem na komórki organizacyjne. Zamawiający raz na miesiąc sporządza protokoły czystości w wyznaczonych komórkach organizacyjnych, które są zatwierdzane po stronie Zamawiającego przez Specjalistę ds. Epidemiologii, a po stronie Wykonawcy przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sukcesywnej kontroli w szczególności w zakresie: dokumentów potwierdzających odbyte szkolenia zgodne ze SWZ, aktualność dokumentów uprawniających do wykonywania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy (np. książeczek zdrowia), umundurowania osób wykonujących usługę, stanu sprzętu i narzędzi przy pomocy, którego wykonywana jest usługa. Z każdej przeprowadzonej kontroli uprawniony pracownik Zamawiającego sporządzi protokół i w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości naliczy określoną wysokość punktów karnych - uwzględniając treść załącznika nr 1 do niniejszej umowy. Podpisany przez obie strony protokół zostanie przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy, a w przypadku odmowy podpisania protokołu przez przedstawiciela Wykonawcy, zostanie on podpisany jednostronnie przez Zamawiającego i przekazany upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy.

§ 12

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną

- a) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności na podstawie zapisów określonych w § 13 - w wysokości 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 niniejszej umowy
- b) za brak usunięcia nieprawidłowości w czasie, o którym mowa w § 10 ust. 5 niniejszej umowy - w wysokości 0,1 % miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki licząc od następnej godziny po czasie, o którym mowa w § 10 ust. 5 niniejszej umowy
- c) za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, skutkujące naliczeniem punktów karnych - zgodnie z treścią załącznika nr 1 do niniejszej umowy (Kwalifikacja niezgodności):
 - w wysokości 700,00 zł w przypadku naliczenia przez Zamawiającego co najmniej 5 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym, przy czym nie więcej niż 9 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym.
 - w wysokości 1500,00 zł w przypadku naliczenia przez Zamawiającego co najmniej 10 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym, przy czym nie więcej niż 14 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym

- w wysokości 2 500,00 zł w przypadku naliczenia przez Zamawiającego co najmniej 15 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym przy czym nie więcej niż 19 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym
 - w wysokości 5000,00 zł w przypadku naliczenia przez Zamawiającego co najmniej 20 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym i 50,00 zł za każdy dodatkowy punkt karny naliczony przez Zamawiającego w danym miesiącu kalendarzowym
- d) za niedopełnienie wymogu zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy - w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu - za każdą osobę
 - e) za zwłokę w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 6 niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na przekazanie
 - f) w przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę w terminie określonym w § 9 ust. 2 umowy dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na przekazanie
 - g) za zwłokę w wykonaniu usługi jednorazowej, o której mowa w pozycji 12 załącznika do formularza ofertowego (mycie fasady budynku szpitala) - w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 niniejszej umowy oraz za zwłokę w usunięciu wad i usterek - w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 3 niniejszej umowy - w wysokości 5% wynagrodzenia za jednorazową usługę brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
 - h) za dopuszczenie do pracy nowego i/lub nieprzeszkolonego pracownika bądź nie posiadającego wymaganej wiedzy na temat obowiązków na swoim stanowisku pracy w wysokości 200,00 zł za każdą taką osobę
 - i) za brak wymaganej ilości personelu wynikającej z wykazu, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy w wysokości 500,00zł za każdą brakującą osobę za dyżur
2. Kary umowne wskazane w ust. 1 podlegają łączeniu.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1, do pełnej wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego

5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony umowy nie przekroczy 20 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 niniejszej umowy

§ 13

W przypadku naliczenia przez Zamawiającego co najmniej 75 punktów karnych w danym miesiącu kalendarzowym, Zamawiający niezależnie od przysługujących mu kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 1 c), zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto Zamawiającemu w takim przypadku przysługuje prawo naliczenia kary określonej w § 12 ust. 1 a) niniejszej umowy

§ 14

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ceny w przypadku zmian stawek podatków, na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie, jedynie o wysokość tych zmian i następuje w dniu wejścia w życie odpowiedniego rozporządzenia lub ustawy, na podstawie obustronnie podpisanego aneksu
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy w przypadku opisanym w § 1 ust. 2 niniejszej umowy

§ 15

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119,
- b) s. 1), zwanego dalej w skrócie „**RODO**” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy.
- c) do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.).

2. Wykonawca w szczególności oświadcza, że:

- a) znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
- b) zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
- c) w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych

spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 16

1. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny do prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

§ 17

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami normy ISO 9001:2015 Wykonawca raz w roku poddany zostanie ocenie wg następujących kryteriów: jakość wykonanych usług, terminowość, cena usługi, forma płatności, imię wykonawcy.

§ 18

Strony zastrzegają, że przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, dla swej ważności, wymaga pisemnej zgody drugiej strony

§ 19

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 20

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i Kodeksu Pracy

§ 21

Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przeciwnym wypadku spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 22

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Kwalifikacja niezgodności

1. **Wysokiego ryzyka** tzn. rażące zaniedbania, w szczególności: nieodpowiedni wynik badań mikrobiologicznych powierzchni, zastosowanie niewłaściwego środka dezynfekcyjnego lub jego niewłaściwe stężenie, zmiana środka dezynfekcyjnego bez zgody zamawiającego, nie usunięcie lub niewłaściwy transport odpadów, mieszanie odpadów podczas transportu, niewłaściwy transport bielizny czystej i brudnej, niezachowanie tajemnicy zawodowej, nieprawidłowości związane z nieprzestrzeganiem obowiązujących procedur, planów higieny, przepisów sanitarnych, inne niepożądane zdarzenia mogące z wysokim prawdopodobieństwem wpłynąć na stan sanitarno - epidemiologiczny - **5 punktów ujemnych**
2. **Średniego ryzyka** w szczególności: nieterminowe wykonanie czynności, brak odpowiedniej liczby pracowników, nieprzestrzeganie przepisów przeciwpożarowych i BHP, zaniedbanie lub zaniechanie w zakresie wypełniania obowiązującego zakresu czynności oraz inne naruszenia mogące potencjalnie wpłynąć na stan sanitarno - epidemiologiczny - **4 punkty ujemne**
3. **Niskiego ryzyka** w szczególności: brak odzieży roboczej i ochronnej oraz obuwia zgodnie z wymogami i normami BHP u pracowników firmy sprzątającej, nieprawidłowości związane z nieprzestrzeganiem terminów przekazywania wykazu zużytych środków, samowolne lub częste opuszczanie stanowiska pracy oraz inne naruszenia - **3 punkty ujemne**

Uprawnieni do oceny ze strony Centrum Zdrowia: Kierownicy komórek organizacyjnych, Oddziałowe pielęgniarki/położne, Naczelna Pielęgniarka, Specjalista ds. Epidemiologii