

## UMOWA

zawarta w Mikołowie w dniu .....r pomiędzy

**Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o.** ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335411,  
NIP 6351802538, REGON: 241294970  
którą reprezentuje:

.....  
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....  
zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym w ramach zamówień publicznych.

### § 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie całodobowego (dyżur we wszystkie dni tygodnia) pełnienia służby w formie:
  - a) bezpośredniej stałej ochrony fizycznej osób i mienia wraz z usługami portierskimi wykonywanymi przez jednego pracownika ochrony,
  - b) doraźnej bezpośredniej ochrony fizycznej w postaci interwencji wykonywanych przez „grupę interwencyjną” w przypadkach działań osób trzecich potencjalnie zagrażających zniszczeniem, dewastacją, uszkodzeniem, włamaniem, kradzieżą i innym naruszeniem substancji chronionego mienia, a także w innych sytuacjach potencjalnie zagrażających powstaniem szkody na ochranianym mieniu lub bezpieczeństwu życia i zdrowia osób przebywających w chronionych obiektach i terenach przylegających.
2. Ochrona osób i mienia winna być wykonywana kompleksowo i w pełnym zakresie, zgodnie z wymogami określonymi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. 2018.2142 tj. z późn.zm.) oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy
3. Miejscem pełnienia dyżuru jest portiernia w przyziemiu budynku Szpitala Powiatowego w Mikołowie przy ul. Waryńskiego 2
4. W ramach realizacji usług portierskich do obowiązków Wykonawcy będzie należeć w szczególności:
  - a) nadzór nad ruchem osób przybywających do szpitala
  - b) niezwłoczne informowanie upoważnionych pracowników Zamawiającego o wszelkich zaistniałych zdarzeniach nadzwyczajnych i niepożądanych,
  - c) obsługę szatni w porach odwiedzin,
  - d) obsługę centrali telefonicznej przez 24 godziny na dobę,
  - e) wydawanie kluczy pracownikom Zamawiającego i osobom przez niego upoważnionym oraz prowadzenie bieżącej ewidencji i kontroli wydawania, odbierania kluczy do poszczególnych pomieszczeń.
  - f) przechowywanie książki wyjść pacjentów i udostępnianie w chwili wyjścia pacjenta ze szpitala na zewnątrz;
  - g) przechowywanie i udostępnianie książki wyjść służbowych oraz list obecności personelu szpitala i udostępnianie ich w określonych godzinach.
  - h) prowadzenie rejestru dyżuru-pracy – zapisywanie uwag, spostrzeżeń, w szczególności sporządzanie notatek służbowych przedstawiających zaistniałe stany zagrożenia osób i mienia (wszystkie wpisy do rejestru muszą być dokonane w sposób czytelny, podpisane czytelnie przez pracownika dokonującego wpisu),

- i) zachowanie tajemnicy służbowej – w szczególności zakazu udzielania jakichkolwiek informacji o pacjentach, o stanie zdrowia pacjentów oraz przekazywania numerów telefonów prywatnych personelu
  - j) otwieranie pilotem bram umożliwiających wjazd karetki do wiaty i ich zamykanie,
  - k) otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do Szpitala o ustalonych godzinach,
  - l) w porze zimowej w godzinach popołudniowych i nocnych odsnieżanie, posypywanie solą, piaskiem (zakup po stronie Zamawiającego) podjazdu dla karetki, wejścia głównego do szpitala oraz chodnika przy ul. Katowickiej – około 500m<sup>2</sup>
  - m) latem podlewanie w godzinach nocnych zieleni przed wejściem do szpitala.
- zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1
5. W ramach realizacji usług ochrony osób i mienia do obowiązków Wykonawcy będzie należeć w szczególności:
- a) przestrzegania przepisów bhp, p.poż, ochrony mienia, zarządzeń wewnętrznych, regulaminów i instrukcji wewnętrznych obowiązujących na terenie Szpitala
  - b) znajomości planu ewakuacji szpitala, lokalizacji poszczególnych oddziałów, pracowni i przychodni, lokalizacji sprzętu p/poż, hydrantów wyłączników p/poż.
  - c) niezwłocznego informowania upoważnionych pracowników Zamawiającego o nieprawidłowościach, awariach, zagrożeniach zauważonych w czasie pełnienia dyżuru pod wskazane numery telefonów,
  - d) niezwłocznego powiadomienia odpowiednich organów (np. policji, pogotowia gazowego, energetycznego, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego) w przypadku zaistnienia sytuacji uzasadniających takie działanie,
  - e) przeciwdziałania naruszeniu porządku publicznego lub zagrożeniu powstałemu w czasie pełnienia służby, w razie konieczności wezwanie grupy interwencyjnej (Zamawiający w celu sprawdzenia sprawności działania grupy interwencyjnej zastrzega sobie możliwość bez ponoszenia dodatkowych kosztów wezwania grupy nie częściej niż raz na miesiąc),
  - f) niezwłoczne powiadamianie i współpraca z Policją w sytuacji ujawnienia faktu kradzieży, włamania oraz zatrzymania osób zakłócających porządek publiczny, w tym zagrażający zdrowiu i życiu pacjentów, osób odwiedzających i pracowników Szpitala,
  - g) współpracy ze Strażą Pożarną w sytuacjach zagrożenia pożarowego
- zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1
6. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do monitorowania obiektu Przychodni Wielospecjalistycznej w Mikołowie przy ul. Okrzei 31 za pośrednictwem systemu monitoringu zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku nr 1
7. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami i oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy

## § 2

Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. udostępnienia upoważnionym pracownikom Zamawiającego kontaktu telefonicznego przez 24 godziny na dobę z osobą koordynującą bezpośrednio usługę ochrony w szpitalu i odpowiadającą za właściwe funkcjonowanie ochrony,
2. przedkładania kierownikowi Działu Administracji imiennego grafiku dyżurów na portierni nie później niż do dnia 26 każdego miesiąca na następny miesiąc (zmiana osoby pełniącej dyżur na portierni będzie możliwa po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu z kierownikiem Działu Administracji z zastrzeżeniem, iż musi to być osoba z grupy przeznaczonej do obsługi Szpitala tj. przeszkolona i zaznajomiona z topografią i obowiązującymi przepisami na terenie szpitala),
3. uzgodnienia terminu szkolenia stanowiskowego dla pierwszego zespołu pracowników podejmującego pracę w Szpitalu, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem .
4. żądania od wszystkich pracowników ochrony przestrzegania tajemnicy służbowej oraz dochowania poufności danych osobowych, z którymi zapoznali się w czasie pełnienia obowiązków służbowych.

5. wyposażenia pracownika ochrony w prawidłowo działający służbowy telefon komórkowy i do przekazania numeru tego telefonu do wiadomości Zamawiającemu,
6. zapewnienia pracownikom ochrony jednolitych ubiorów służbowych i identyfikatorów
7. zapewnienia pracownikom ochrony artykułów higienicznych i biurowych,
8. zapewnienia pracownikom ochrony wystarczającej ilości szafek do przechowywania odzieży, (szafki zostaną ustawione w szatni w miejscu wskazanym przez Zamawiającego),
9. wyposażenia pracowników ochrony w sprzęt pozwalający na utrzymanie łączności z grupą interwencyjną i czuwanie nad poprawnym działaniem tego sprzętu
10. skierowania na własny koszt, przed okresem obowiązywania umowy, na minimum 3 dni wyznaczonych pracowników ochrony do zapoznania się ze specyfiką zadań i przeprowadzenia szkolenia stanowiskowego. Powyższe nastąpi po pisemnym uzgodnieniu terminu i będzie potwierdzone odpowiednim protokołem.
11. innych świadczeń niezbędnych lub celowych do należytego wykonania niniejszej umowy chyba, że ich realizacja wprost obciąża Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.

### § 3

1. Wykonawca gwarantuje, że w warunkach opisanych w niniejszej umowie i załączniku nr 1, grupa interwencyjna podejmie działanie natychmiast. **Czas przybycia grupy interwencyjnej wynosi ..... minut od wezwania**
2. W przypadku przekroczenia czasu przybycia grupy interwencyjnej za każde rozpoczęte kolejne 5 minut liczone po upływie czasu, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2 niniejszej umowy, przy zastosowaniu postanowienia § 12 ust. 4. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych
3. W przypadku nieskutecznego wezwania grupy interwencyjnej przez pracownika Wykonawcy w sytuacji stanu zagrożenia bezpieczeństwa pracowników lub pacjentów bądź mienia Zamawiający naliczy karę zgodnie z zapisem w § 12 ust. 2 e)

### § 4

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od .....r do .....r

### § 5

1. Usługi, o których mowa w § 1 ust. 1 a) świadczone będą przez ..... osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący usługi będą w całym okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r – Kodeks pracy (Dz.U. z 2019.1040 t.j. z późn.zm.), zgodnie z oświadczeniem złożonym w Formularzu ofertowym
3. W przypadku zakończenia zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 2 przed zakończeniem terminu realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego skierowania w to miejsce innej osoby zatrudnionej w wymaganej formie i poinformowanie o tym fakcie pisemnie Zamawiającego
4. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu listę osób, o których mowa w ust. 2. Każdorazowo przy zmianie osób realizujących przedmiot zamówienia należy przedłożyć Zamawiającemu aktualną listę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogu i dokonywania ich oceny

- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania w/w wymogu
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w wezwaniu dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, np:
- a) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących usługi na rzecz Zamawiającego. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - b) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Nie przedłożenie przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 6 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 6 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługę na podstawie umowy o pracę

## § 6

1. Wykonawca oświadcza, że posiada koncesję na świadczenie usług objętych niniejszą umową, jak również, że posiada wszelkie uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie do należytej realizacji niniejszej umowy
2. Wykonawca oświadcza, że posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013r w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz.U.2013.1550). Kopia polisy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem stanowi załącznik do umowy
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2 w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia zgodnie z wymaganiami wynikającymi z powyższego rozporządzenia i do dostarczenia Zamawiającemu - nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania przez Wykonawcę nowego ubezpieczenia kopii polisy poświadczonej przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 200 000,00 zł
5. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 4 w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 200 000,00 zł i do dostarczenia Zamawiającemu - nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania przez Wykonawcę nowego ubezpieczenia kopii polisy poświadczonej przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem

## § 7

1. W ramach obowiązującej umowy Zamawiający zgodnie z warunkami zamówienia udostępnia nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie portierni szpitala do wykonywania czynności związanych z dozorem i ochroną obiektu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania najwyższej dbałości o powierzony sprzęt i udostępnione pomieszczenie. W przypadku jakichkolwiek zniszczeń w powierzonym sprzęcie lub w udostępnionym pomieszczeniu, Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego mienia bądź wymiany sprzętu na nowy
3. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu powierzonego pomieszczenia w ostatnim dniu obowiązywania umowy, w stanie nie pogorszonym ponad jego zwykłe zużycie.

## § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadzoru oraz kontroli pracowników ochrony, a ponadto prawo wglądu do prowadzonej dokumentacji
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wiedzy na temat obowiązków na stanowisku pracy, jaką posiadają pracownicy Wykonawcy. W przypadku braku odpowiedniej wiedzy potrzebnej na stanowisku pracy Zamawiający zastrzega sobie naliczenie kary, o której mowa w § 12 ust. 2 d. niniejszej umowy
3. Osobą uprawnioną do koordynacji usługi ze strony Zamawiającego jest:  
..... tel. ....
4. Osobą uprawnioną do koordynacji usługi ze strony Wykonawcy jest:  
..... tel. ....
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 3 i 4 potwierdzona zostanie sporządzeniem przez obie strony protokołu i nie stanowi zmiany umowy
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytej realizacji usługi, osoba koordynująca za strony Wykonawcy jest zobowiązana na wezwanie Zamawiającego niezwłocznie przybyć do Szpitala, nie później niż w ciągu 1 godziny od zgłoszenia.
7. Nieprzybycie osoby koordynującej na wezwanie, o którym mowa wyżej upoważnia Zamawiającego do samodzielnego sporządzenia notatki i przekazania jej Wykonawcy. Notatka z nienależytej realizacji usługi stanowi podstawę do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości określonej w § 12 ust. 2 b) za każdy stwierdzony przypadek nienależytej realizacji usługi. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych
8. W przypadku stwierdzenia niewykonania usługi lub nienależytego wykonania usługi określonej w warunkach zamówienia Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż 1 dzień od wezwania.
9. W przypadku braku usunięcia nieprawidłowości Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary zgodnie z § 12 ust. 2 c)

## § 9

1. Strony ustalają wartość zamówienia w całym okresie obowiązywania umowy na kwotę
  - a) **netto:** ..... zł  
słownie netto .....
  - b) **brutto:** ..... zł  
słownie brutto:.....
2. Wartość zamówienia określona w § 9 ust. 1 a) i b) obejmuje wszelkie koszty związane z należywym wykonaniem usługi, a w szczególności: koszty wynagrodzenia, koszty umundurowania i zapewnienia pracownikom sprzętu pozwalającego na utrzymanie łączności z grupą interwencyjną, pozostawiania w gotowości do świadczenia usługi grupy interwencyjnej, przybycia grupy interwencyjnej, monitorowania obiektu Przychodni Wielospecjalistycznej w Mikołowie przy ul. Okrzei 31

3. Wykonawca oświadcza, iż gwarantowana stawka odpisu z płatności na PFRON w całym okresie obowiązywania umowy **wynosi .....% wartości miesięcznej faktury**
4. Wykonawca gwarantuje stałość ceny na przedmiot umowy przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie netto pozostanie w wysokości określonej w formularzu ofertowym. W takiej sytuacji zmiana następuje w dniu wejścia w życie odpowiedniego rozporządzenia lub ustawy. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu stosownego aneksu uwzględniającego zmianę stawki podatku od towarów i usług.

#### § 10

1. Za zrealizowaną usługę w danym miesiącu kalendarzowym Wykonawca wystawi fakturę, nie później niż w 7 dniu po zakończeniu miesiąca, w którym została wykonana usługa.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy (zwane również „miesięcznym wynagrodzeniem brutto”) składa się z następujących elementów:
  - a) iloczyn ilości godzin pracy w danym miesiącu i stawki godzinowej brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz
  - b) miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe brutto za monitoring Przychodni Wielospecjalistycznej przy ul. Okrzei 31 - zgodnie z ofertą Wykonawcy
3. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru usług, podpisany przez osoby upoważnione do koordynacji usługi, wymienione w § 8 ust. 3 i 4.
4. Zapłata za usługę nastąpi w oparciu o wystawioną fakturę w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
5. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w .....nr .....
6. Zamawiający umożliwia przesłanie drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, numer PEPPOL Zamawiającego .....
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki w wysokości odsetek ustawowych

#### § 11

1. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług będących przedmiotem zamówienia.
2. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane zniszczeniem mienia, kradzieżą, pożarem lub innymi zdarzeniami, jak również za szkody na osobie - do pełnej wysokości poniesionej szkody, chyba że zdarzenie nastąpiłoby również w przypadku należytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę. Wykazanie braku odpowiedzialności za szkodę ciąży na Wykonawcy.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkich roszczeń osoby trzeciej, której została wyrządzona szkoda w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania przez Wykonawcę (w tym roszczeń o zadośćuczynienie, o naprawienie szkody, zapłaty na określony cel społeczny lub inne roszczenia pieniężne lub niepieniężne wraz z ewentualnym roszczeniem o zapłatę odsetek oraz kosztów procesu), w terminie 14 dni od dnia doręczenia zawiadomienia Zamawiającego o roszczeniu osoby trzeciej. Wykonawca jest również zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu.

#### § 12

1. Strony postanawiają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych.
2. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę następującymi karami umownymi:

- a) za wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia - z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % wartości zamówienia brutto określonego w § 9 ust. 1b) niniejszej umowy
  - b) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi objętej niniejszą umową w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2 niniejszej umowy
  - c) za każdy przypadek nie usunięcia nieprawidłowości, o których mowa w § 8 ust. 9 w terminie - w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2 niniejszej umowy
  - d) za dopuszczenie do samodzielnej pracy nowego i/lub nieprzeszkolonego pracownika ochrony bądź nie posiadającego wymaganej wiedzy na temat obowiązków na stanowisku pracy w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2 niniejszej umowy
  - e) za każdy przypadek nieskutecznego wezwania lub nieprzybycia grupy interwencyjnej pomimo uzasadnionej potrzeby w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2 niniejszej umowy
  - f) w przypadku i na zasadach określonych w § 3 ust. 2 niniejszej umowy
  - g) w przypadku nie zachowania tajemnicy służbowej, udzielenie informacji o pacjentach, przekazanie numerów telefonów prywatnych personelu w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek wskazanego wyżej naruszenia.
  - h) za niedopełnienie wymogu zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy - w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę
  - i) za opóźnienie w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 4 – zdanie drugie - niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2 niniejszej umowy za każdy zaistniały przypadek
  - j) w przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę w terminie określonym w § 6 ust. 3 i ust. 5 umowy dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 2 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na przekazanie
3. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  4. Wynagrodzenie miesięczne brutto stanowiące podstawę określenia wysokości kary umownej naliczonej na podstawie niniejszej umowy jest wynagrodzeniem brutto Wykonawcy za miesiąc, w którym wystąpiło zdarzenie stanowiące podstawę naliczenia kary umownej.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego

### § 13

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień.
2. Za rażące naruszenie umowy uznaje się w szczególności:
  - a) brak obsadzenia stanowiska ochrony ze szczególnym uwzględnieniem ciągłości wykonywania usługi w czasie zmiany pracowników
  - b) przyjazd grupy interwencyjnej w czasie dłuższym niż 20 minut po czasie określonym w

§ 3 ust. 1

- c) utrudnienia ze strony Wykonawcy odnośnie wykonywanej usługi, powodujące zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu placówek Zamawiającego
  - d) wykonywanie obowiązków przez pracownika Wykonawcy pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających lub pracownika nie spełniającego wymagań określonych umową
  - e) nie dostarczenie ważnej kopii polisy, o której mowa w § 6 ust. 3 i 5
  - f) utraty przez Wykonawcę koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony mienia i osób
  - g) naruszenie innego obowiązku, wyrażonego wprost w umowie lub jej integralnych częściach
3. Oświadczenie Zamawiającego o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym zostanie wysłane listem poleconym na adres Wykonawcy podany w niniejszej umowie.
  4. Wypowiedzenie umowy na podstawie niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od zobowiązania do zapłaty kar umownych i odszkodowań, jak również od zobowiązania do zwolnienia Zamawiającego od wszelkich roszczeń.

**§ 14**

1. Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę przetwarzania danych osobowych.
2. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny do prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

**§ 15**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami normy ISO 9001:2015 Wykonawca raz w roku poddany zostanie ocenie wg następujących kryteriów: jakość wykonanych usług, terminowość, cena usługi, forma płatności, image wykonawcy.

**§ 16**

Strony zastrzegają, że jakiegokolwiek obciążenie lub przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, dla swej ważności, wymaga pisemnej zgody drugiej strony

**§ 17**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 18**

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o ochronie osób i mienia oraz Kodeksu Cywilnego

**§ 19**

Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przeciwnym wypadku spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 20**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**