

UMOWA

zawarta w Mikołowie w dniur pomiędzy:

Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o. ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów

wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335411, NIP 6351802538, REGON: 241294970

którą reprezentuje:

.....
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym

a

.....
zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

Zamawiający oświadcza, że umowę niniejszą zawarł z pominięciem ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie Art. 4 pkt 8 ustawy, albowiem wartość przedmiotu umowy nie przekroczy wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następującej usługi:

Pranie bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej oraz transport brudnej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej od Zamawiającego oraz czystej bielizny i odzieży ochronnej do Zamawiającego po wykonaniu jej prania w zakresie i na warunkach opisanych szczegółowo w warunkach zamówienia i niniejszej umowie

Zakres usługi obejmuje:

- a) transport brudnej oraz czystej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej z zachowaniem wymogów sanitarnych
- b) oddzielne pranie bielizny szpitalnej Zamawiającego od bielizny szpitalnej innych jednostek
- c) pranie i maglowanie bielizny szpitalnej
- d) pranie i maglowanie odzieży ochronnej personelu (w szczególności: mundurków, fartuchów, koszulek typu t-shirt – uwaga zwłaszcza na napy, guziki, zamki)
- e) pranie materacy, kocy, poduszek
- f) oddzielne pranie nakładek na mopy i ściereczek z mikrofibry od prania bielizny szpitalnej
- g) oddzielne pranie i maglowanie bielizny noworodkowej
- h) oddzielne pranie i maglowanie bielizny operacyjnej
- i) dezynfekcję skażonej pościeli szpitalnej i odzieży ochronnej
- j) reperowanie uszkodzonej bielizny szpitalnej, drobne naprawy, przyszywanie guzików, łatanie niewielkich dziur, zszywanie rozdarć, zakup oraz wymiana zamków błyskawicznych i nap
- k) pakowanie i dostarczanie czystej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej (bez wszelkiego rodzaju zabrudzeń i plam) z zachowaniem podziału na poszczególne komórki organizacyjne - oddziały szpitalne, poradnie, Zakład Pielęgnacyjno – Opiekuńczy (ZPO)

w/w zakres zwany jest w niniejszej umowie jako „usługa” lub „usługi”

2. Warunki zamówienia i oferta stanowią integralną część niniejszej umowy

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi będącej przedmiotem zamówienia w pralni dopuszczonej przez właściwego inspektora sanitarnego do świadczenia usług prania odzieży i bielizny szpitalnej oraz środkami transportu dopuszczonymi przez właściwego inspektora sanitarnego do transportu bielizny i odzieży brudnej i czystej

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi prania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy użyciu środków piorących i dezynfekujących posiadających atesty i dopuszczenia oraz zgodnie z podaną w ofercie technologią prania

§ 2

1. Wykonawca nie może zlecić wykonania usługi innemu podmiotowi za wyjątkiem podmiotu wskazanego w ofercie bądź w sytuacji awaryjnej lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających wykonanie zadania we wskazanej w ofercie pralni, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. Świadczenie usługi prania może być powierzone tylko podmiotowi, który posiada uprawnienia do świadczenia usług prania szpitalom i spełnia wymagania zgodne z zapisami w warunkach zamówienia
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywane usługi w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec uprawnionych organów kontroli w szczególności: WSSE, PSSE, PIP, zespół ds. zakażeń szpitalnych lub zespół audytorów Zamawiającego
3. Wykonawca ponosi wszelkie opłaty i kary nałożone na Zamawiającego przez organy kontroli sanitarnej w drodze decyzji lub innych aktów wydanych na skutek stwierdzenia niezgodnego z obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu umowy w terminie 7 dni od dnia pisemnego zawiadomienia Wykonawcy.

§ 3

1. Przez cały okres obowiązywania umowy, jeden raz w miesiącu Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu wynik badania mikrobiologicznego potwierdzającego właściwy poziom sanitarny wykonywania usługi prania oraz wynik badania mikrobiologicznego potwierdzającego właściwy poziom sanitarny środka transportu, którym świadczona jest usługa transportu
2. Przez cały okres obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu każdorazowo kopie protokołów po przeprowadzonych kontrolach zewnętrznych mających miejsce w pralni, w której świadczona jest usługa prania oraz kontrolach środka transportu, którym świadczona jest usługa transportu (kopie protokołów kontroli sanitarno-epidemiologicznych)
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) kontroli zakładu w celu sprawdzenia spełniania wymagań określonych w warunkach zamówienia (w szczególności przeprowadzenie audytu drugiej strony)
 - b) kontroli procesu prania oraz prawidłowości funkcjonowania pralni
 - c) kontroli dokumentacji procesów prania
 - d) wglądu do aktualnych kart charakterystyki środków piorących i dezynfekcyjnych
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania własnych wymazów czystościowych wypranego prania nie mniej niż dwa razy w trakcie trwania umowy oraz w przypadku podejrzenia niewłaściwego wykonania usługi. W każdym przypadku gdy wynik badania będzie dodatni koszt wykonanego badania obciąża Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań naprawczych w zakresie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania pralni.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej zgodnie z § 10 ust. 2 c)

§ 4

Strony ustalają okres obowiązywania umowy odr do

§ 5

1. Miejscem odbioru brudnej i dostawy czystej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej jest magazyn bielizny w Mikołowie przy ul. Waryńskiego 2 oraz magazyn w Zakładzie Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Łaziskach Górnych przy ul. Staszica 4
2. Dotyczy Magazynu w Mikołowie przy ul. Waryńskiego 2
 - a) Usługa wykonywana będzie codziennie od poniedziałku do piątku. W wyjątkowych sytuacjach, po zawiadomieniu Wykonawcy, niezbędne będzie odebranie prania w sobotę (ilość i termin odbioru do uzgodnienia nie później niż w poprzedzającą środę do godz. 11.00)

- b) Dostawa czystej i odbiór brudnej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej w magazynie odbywa się w godzinach pomiędzy 9.00 a 11.00
 - c) Dostawa wypranej bielizny szpitalnej nastąpi w następnym dniu roboczym po odbiorze brudnej, natomiast dostawa wypranej bielizny z lecznictwa ambulatoryjnego i całej odzieży ochronnej w drugim dniu roboczym po odbiorze (odbiór we wtorek - dostawa w najbliższy czwartek, odbiór w czwartek - dostawa w najbliższy poniedziałek)
3. Dotyczy Magazynu w Zakładzie Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Łaziskach Górnych przy ul. Staszica 4:
- a) Usługa wykonywana będzie dwa razy w tygodniu, we wtorki i piątki
 - b) Dostawa czystej i odbiór brudnej bielizny i odzieży ochronnej w magazynie odbywa się w godzinach pomiędzy 11.00 a 13.00
 - c) Dostawa wypranej bielizny i odzieży ochronnej następować będzie w sposób następujący: odbiór we wtorek - dostawa w najbliższy piątek, odbiór w piątek - dostawa w najbliższy wtorek
4. Odbiór i dostawa prania odbywać się będzie za pisemnym potwierdzeniem odbioru

§ 6

1. Strony ustalają wstępnie wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w wysokości brutto: zł słownie, brutto:
2. Ostateczna wartość zamówienia określona zostanie w oparciu o potwierdzone przez Magazyniera Zamawiającego dowody faktycznie wypranej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej uwzględniające cenę jednostkową za kg wypranego prania określoną w ofercie, stanowiącej integralną część niniejszej umowy równą netto zł/kg, brutto zł/kg
3. Wykonawca gwarantuje stałość ceny na przedmiot umowy przez cały okres obowiązywania umowy
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te dotyczą:
 - a) obniżenia cen w stosunku do cen oferowanych przez Wykonawcę,
 - b) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem, że cena netto pozostanie w wysokości określonej w formularzu ofertowym. Zmiana ceny w tym zakresie nastąpi z dniem wejścia w życie odpowiednich aktów prawnych w drodze obustronnie podpisanego aneksu
 - c) możliwości niepełnej realizacji zamówienia, poprzez nie przekazanie bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej do prania w ilości określonej w niniejszych warunkach zamówienia formularzu ofertowym, w przypadku zmniejszonego zapotrzebowania ze strony Zamawiającego, czego nie można przewidzieć na dzień podpisania umowy. Z tego faktu Wykonawca nie będzie wywodził żadnych roszczeń wobec Zamawiającego.

§ 7

1. Za zrealizowaną usługę Wykonawca wystawi fakturę w cyklu miesięcznym, nie później niż w 7 dniu po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym została wykonana usługa w oparciu o potwierdzone przez Magazyniera Zamawiającego dowody faktycznie wypranej bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej uwzględniające cenę jednostkową za kg wypranego prania określoną w ofercie, stanowiącej integralną część niniejszej umowy, o której mowa w § 6 ust. 2.
2. Zapłata za usługę nastąpi w oparciu o wystawioną fakturę w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.
3. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy w nr
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek w wysokości odsetek ustawowych

§ 8

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny ofertowej brutto to jest w wysokości zł, słownie: w formie nie później niż w dniu podpisania umowy
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane

§ 9

1. Wykonawca odpowiada za asortyment przekazany do prania od momentu odebrania do momentu dostawy do magazynu bielizny
2. Wykonawca odpowiada za zgubienie lub wyrządzenie szkody w bieliźnie szpitalnej i odzieży ochronnej przekazanej przez Zamawiającego do prania, nawet w przypadku jego przypadkowego zgubienia lub wyrządzenia szkody
3. Zamawiający zawiadamia pisemnie bądź telefonicznie Wykonawcę o wszystkich stwierdzonych wadach i brakach ilościowych.
4. Zgłoszone reklamacje będą rozstrzygane przez Wykonawcę nie później niż w **czasie** **godzin** (liczone w dni robocze) od zgłoszenia reklamacji o wadach lub brakach ilościowych. Przez czas rozstrzygnięcia reklamacji należy rozumieć czas od momentu zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego do usunięcia wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnienia braków w przedmiocie zamówienia, będących przyczyną wniesienia reklamacji.
5. W przypadku reklamacji dotyczących jakości prania, stopnia czystości Wykonawca wykona usługę jego odbioru i dostawy oraz usunięcia widocznych zabrudzeń/plam na swój koszt w terminie, o którym mowa w ust. 4
6. W przypadku reklamacji dotyczących zgubienia lub uszkodzenia asortymentu podczas prania bądź transportu (w szczególności poprzez uszkodzenie mechaniczne, zaplamienie, odbarwienie, zafarbowanie, skurczenie się, rozciągnięcie materiału) lub brakach Wykonawca jest zobowiązany do wymiany na nowy, identyczny ze zniszczonym lub zagubionym, w terminie, o którym mowa w ust. 4.
7. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 4, 5, i 6 za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia w rozstrzygnięciu reklamacji, lub usunięcia wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnienia braków w przedmiocie zamówienia Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną zgodnie z § 10 ust. 2 b) umowy
8. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy z obowiązku rozstrzygnięcia reklamacji lub usunięcia wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnienia braków w przedmiocie zamówienia powyżej 30 dni po terminach określonych w ust. 4, 5, i 6 Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z jednoczesnym naliczeniem kar umownych określonych w § 10 ust. 2 d)
9. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności, zgodnie z warunkami określonymi w warunkach zamówienia

§ 10

1. Strony postanawiają, że w razie nie wykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 2. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 2, Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
2. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę następującymi karami umownymi:
 - a) w wysokości 10% z wartości obliczonej jako iloczyn ceny brutto za kg wypranego prania i ilości kg nie dostarczonej pościeli i odzieży ochronnej w terminach, określonych w § 5 pkt. 2c) i pkt. 3c), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia
 - b) w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia w rozstrzygnięciu reklamacji lub

- w usunięciu wad w przedmiocie zamówienia lub uzupełnieniu braków w przedmiocie zamówienia, o których mowa w § 9 ust. 4, 5 i 6
- c) w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy w razie nie wykonania umowy bądź nienależytego wykonania umowy
 - d) w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego

§ 11

W przypadku powtarzających się utrudnień ze strony Wykonawcy w zakresie wykonywania usługi, takich jak w szczególności co najmniej trzykrotnie: opóźnienie dostaw czystego prania, dostawy czystego prania nienależącego do Zamawiającego, dostawy bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej wadliwie wypranej, mogące powodować zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu placówek Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z jednoczesnym naliczeniem kar umownych w wysokości określonej w § 10 ust. 2 d) niniejszej umowy

§ 12

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami normy ISO 9001:2015 Wykonawca raz w roku poddany zostanie ocenie wg następujących kryteriów: jakość wykonanych usług, terminowość, cena usługi, forma płatności, image wykonawcy.

§ 13

1. Dostawca zobowiązuje się do:
 - a) wypełniania obowiązków przewidzianych w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy.
 - b) do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz.1000).
2. Dostawca w szczególności oświadcza, że:
 - a) znane są mu wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych mające zastosowanie oraz RODO,
 - b) zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
 - c) w przypadku korzystania z podwykonawców zapewni aby zostały przez nich wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz RODO mających zastosowanie i chroniło prawa osób, których dane dotyczą

§ 14

Strony zastrzegają sobie, że przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią, dla swej ważności, wymaga pisemnej zgody drugiej strony

§ 15

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 16

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego

§ 17

Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przeciwnym wypadku spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA