

Informujemy, iż w dniach od 20 sierpnia 2015 r. do 27 września 2015 r. w jednostkach Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o. tj. w Szpitalu Powiatowym, Poradniach POZ i Specjalistycznych, Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym, Laboratorium Analitycznym i w Dziale Rehabilitacji, przeprowadzone zostanie „Badanie satysfakcji pacjenta”, które ma na celu włączenie Państwa, w proces oceny jakości udzielanych przez nas świadczeń zdrowotnych. Tą drogą zwracamy się do Państwa, z uprzejmą prośbą o podzielenie się z nami doświadczeniami i obserwacjami na temat pobytu w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub wizyty w poradni, punkcie poboru materiału do badań laboratoryjnych, albo w komórce rehabilitacji dziennej, zakreślając odpowiedź, która najbardziej odpowiada Państwa ocenie. Jeśli nie macie Państwo zdania na niektóre pytania - proszę je opuścić. Będziemy wdzięczni za wypełnienie ankiety, która jest dostępna w naszych jednostkach, gdyż opracowanie uzyskanych od Państwa informacji posłuży poprawie poziomu świadczeń i satysfakcji Pacjentów korzystających z naszych placówek.